

# **WCAG-EM rapport**

## **panel.amsterdam.nl**

2025-04-01

# Over dit onderzoek

*Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM*

## Opdrachtgever en systeem

panel.amsterdam.nl

## Steekproef

- Homepagina (vóór inlog) <https://panel.amsterdam.nl/>
- Resultaten (vóór inlog) <https://panel.amsterdam.nl/resultaten>
- Contact (vóór inlog) <https://panel.amsterdam.nl/contact>
- 404 (Pagina niet gevonden) <https://panel.amsterdam.nl/404>
- Over het stadspanel Amsterdam pagina (vóór inlog)  
<https://panel.amsterdam.nl/over>
- Inlog pagina <https://panel.amsterdam.nl/inloggen>
- E-mailadres of wachtwoord is fout (vóór inlog)  
<https://panel.amsterdam.nl/j.a.m.b.o/authentication/login>
- Aanmeld pagina <https://panel.amsterdam.nl/aanmelden>
- Aanmeld pagina proces 1. Vul email in
- Aanmeld pagina proces 2. Maak wachtwoord aan
- Aanmeld pagina proces 3. Contactgegevens
- Aanmeld pagina proces 4. Achtergrondgegevens
- Aanmeld pagina proces 5. Thuiswonende kinderen
- Aanmeld pagina proces 6. Netto maandinkomen
- Aanmeld pagina proces 7. Opleidingsniveau & afkomst
- Wijzigen wachtwoord (na inlog) <https://panel.amsterdam.nl/wachtwoord;x=1iyovtk3un0oo1fsvz233wk6v2123;z=vdhudezpyzoxxah6qawkfpdjrw23jsv6?m=624686D3-1E3E-4F9C-AC82-B15570B8CEAC>
- Over het stadspanel Amsterdam (na inlog)  
<https://panel.amsterdam.nl/x=1iyovtk3un0oo1fsvz233wk6v2123;z=zrtt6innulzuph6idfg53wgaadjxu7cu?m=624686D3-1E3E-4F9C-AC82-B15570B8CEAC>
- Wijzigen e-mailadres (na inlog) <https://panel.amsterdam.nl/wijzig->

[email;x=1iyovtk3un0oo1fsvz233wk6v2123;z=ygna573k44r3b65ezqnr34dso2bmnuvcv?m=624686D3-1E3E-4F9C-AC82-B15570B8CEAC](https://panel.amsterdam.nl/onderzoeken;x=1iyovtk3un0oo1fsvz233wk6v2123;z=ygna573k44r3b65ezqnr34dso2bmnuvcv?m=624686D3-1E3E-4F9C-AC82-B15570B8CEAC)

- Lopende onderzoeken (na inlog) <https://panel.amsterdam.nl/onderzoeken;x=1iyovtk3un0oo1fsvz233wk6v2123;z=g4hy6xvq3m6qlcvxnpxmta5hs4ng65eb?m=624686D3-1E3E-4F9C-AC82-B15570B8CEAC>
- Afmelden (na inlog) <https://panel.amsterdam.nl/afmelden;x=1iyovtk3un0oo1fsvz233wk6v2123;z=hbcotmbu5uveet3fkxzgpckgmf7qk52p?m=624686D3-1E3E-4F9C-AC82-B15570B8CEAC>
- Profieloverzicht (na inlog) <https://panel.amsterdam.nl/profiel;x=1iyovtk3un0oo1fsvz233wk6v2123;z=xgbj3kee64kkb4pvaujvi5i5qrtceqwx?m=624686D3-1E3E-4F9C-AC82-B15570B8CEAC>
- Inlog pagina stadspas <https://panel.amsterdam.nl/stadspas>

## Omvang van de analyse en beperkingen

### Binnen Scope

- Alle pagina's onder <https://panel.amsterdam.nl/>
- Pagina <https://panel.amsterdam.nl/stadspas>
- Pagina's achter de login van beide url's (account is hetzelfde op beide url's)

### Buiten Scope

- <https://onderzoek.amsterdam.nl/>
- <https://www.amsterdam.nl/overdezesite/>
- <https://www.amsterdam.nl/privacy/>
- <https://amsterdam.archiefweb.eu/#archive>
- <https://www.amsterdam.nl/onderzoek/vragen>
- <https://www.amsterdam.nl/privacy/specifieke/privacyverklaringen-enquetes-onderzoek/enqueteonderzoek-stadspanel-privacy/>

## Type test

Volledig

# Technologieën die in de website/ app worden gebruikt

HTML5, CSS, Javascript, DOM, WAI-ARIA, SVG, PDF

## Opdrachtgever

Gemeente Amsterdam

## Onderzoeker

Sanne Bakker

Tweede lezer: Laure Tolsma

## Gebruikte tools en browsers

### Systeem

- Windows 11

### Browser

- Google Chrome Versie 132.0.6834.160

### Tools

- Adobe Acrobat Pro
- aXe Devtools
- headingsMap
- Landmarks
- Open CC Checker
- Stark Accessibility Checker
- Stylus
- NVDA
- Wave
- WebDeveloper

# Standaard, versie en conformiteitsdoel gebruikt

WCAG 2.1 niveau AA

## Managementsamenvatting

Jullie website heeft nu een score van 80%:

We baseren deze score op 15 pagina's. Deze pagina's zijn zorgvuldig uitgekozen om een goed beeld te geven van de website.

40 van de 50 criteria voldoen. Van de 40 criteria zijn er 6 criteria niet van toepassing.

Pdf-documenten tellen in dit onderzoek mee als pagina's.

Jullie website is al toegankelijk voor sommige mensen, maar nog niet voor iedereen. Dit betekent dat een groot deel van de gebruikers de website nog niet goed kan gebruiken.

## Wat kunnen jullie nu doen om de toegankelijkheid te verbeteren?

Hieronder vinden jullie een aantal verbeterpunten in aanvulling op de rest van het rapport. Per punt leggen we uit wat werkt en wat meer aandacht nodig heeft om volledig toegankelijk te zijn:

- De foutidentificatie (3.3.1 Foutidentificatie) en foutsuggestie (3.3.3 Foutsuggestie) bij het inloggen en aanmelden leveren problemen op. Zorg ervoor dat er duidelijk wordt aangegeven welke fout er wordt gemaakt, waar die wordt gemaakt en hoe deze fout verbeterd kan worden. Op dit moment wordt er veel gebruik gemaakt van kleur, maar alleen kleur is niet voldoende. Zorg er ook voor dat foutidentificatie en foutsuggestie consistent is, bij het aanmeld proces wordt er nu gebruikt gemaakt van een pop-up terwijl bij de inlog pagina je wordt doorverwezen naar een andere pagina.
- Tijdens het aanmeld proces wordt niet duidelijk aangegeven dat de vraag afhankelijk is van de vorige vraag (3.3.2 Labels of

instructies). Pas als je de ene vraag hebt ingevuld, verschijnt de volgende. Er wordt ook niet aangegeven dat als het e-mailadres verandert, alle gegevens die er zijn ingevuld verdwijnen. Ook wordt hier niet aangegeven hoeveel vragen er in totaal zijn, hierdoor heeft de gebruiker geen idee hoelang het proces nog duurt. Zorg dat er duidelijk wordt genoemd hoeveel stappen er zijn en dat de gegevens verdwijnen wanneer je iets verandert aan het e-mailadres (of zorg ervoor dat deze gegeven niet verdwijnen).

- Het aanmeld proces is niet toetsenbord toegankelijk (2.1.1 Toetsenbord toegankelijk). Niet alle gebruikers kunnen een muis gebruiken en zijn hierdoor afhankelijk van hun toetsenbord om door de website te navigeren. Hierom is het belangrijk dat alle interactieve elementen te bedienen zijn met het toetsenbord.

## **Maken jullie nieuwe pagina's aan?**

Neem deze en andere verbeterpunten uit het rapport dan vooral mee. Sommige verbeterpunten gelden voor verschillende pagina's. Let er daarom goed op bij het aanmaken van nieuwe pagina's dat deze fouten niet worden herhaald. Dat zorgt voor tevreden gebruikers.

## **Aanvullende adviezen voor een toegankelijke en gebruiksvriendelijke website**

Als laatste willen wij nog een paar punten uitlichten. Dit zijn geen eisen vanuit de WCAG 2.1 niveau AA, maar belangrijke adviezen om mee te nemen om de website toegankelijker en gebruiksvriendelijker te maken:

- Tijdens het aanmeld proces worden de voorgaande vragen die al zijn ingevuld lichtgrijs gemaakt. Dit zorgt voor een te laag kleurcontrast (1.4.3 Contrast (minimum)). De bedoeling van het lichter maken van de vorige vragen is om duidelijk aan te geven waar je bent in het proces; we adviseren om de locatie op de pagina niet alleen met kleur aan te geven.

- Zet invoervelden niet allemaal in één losse groep. Wel kunnen meerdere invoervelden worden gegroepeerd, zo zouden meerdere invoervelden samen de groep 'aanmelden account' kunnen vormen.
- Laat een foutmelding zien op de pagina zelf en link het niet door naar een nieuwe pagina.
- Wanneer je de pagina kleiner maakt, verandert het navigatie menu naar een dropdown menu. Het gaat niet fout, maar het is wel verwarrend dat het er zo anders uitziet.

# Checklist

Percentage succescriteria in WCAG waaraan is voldaan.

| Voldoende | Onvoldoende | Niet van toepassing | Totaal | %    |
|-----------|-------------|---------------------|--------|------|
| 34        | 10          | 6                   | 50     | 80 % |

## Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1

Hebben betrekking op de standaarden, maar zijn geen onderdeel van specifieke richtlijn **Onvoldoende** .....11

1.1.1 Niet-tekstuele inhoud **Voldoende** ..... 12

1.2.1 Alleen audio en alleen video (vooraf gemaakt)  
**Niet van toepassing** ..... 15

1.2.2 Bijschriften (vooraf opgenomen) **Niet van toepassing** ...16

1.2.3 Audiobeschrijving of media-alternatief (vooraf opgenomen)  
**Niet van toepassing** ..... 17

1.2.4 Bijschriften (live) **Niet van toepassing** .....18

1.2.5 Audiobeschrijving (vooraf opgenomen)  
**Niet van toepassing** ..... 19

1.3.1 Info en relaties **Onvoldoende** ..... 20

1.3.2 Betekenisvolle volgorde **Voldoende** ..... 34

1.3.3 Zintuiglijke kenmerken **Voldoende** ..... 35

1.3.4 Weergavestand **Voldoende** ..... 36

1.3.5 Identificeer het doel van de input **Onvoldoende** .....37

1.4.1 Gebruik van kleur **Onvoldoende** ..... 39

1.4.2 Audiobesturing **Voldoende** .....41

1.4.3 Contrast (minimaal) **Onvoldoende** ..... 42

1.4.4 Formaat wijzigen **Voldoende** ..... 44

|                                            |             |    |
|--------------------------------------------|-------------|----|
| 1.4.5 Afbeeldingen van tekst               | Voldoende   | 45 |
| 1.4.10 Reflow                              | Voldoende   | 46 |
| 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content | Voldoende   | 47 |
| 1.4.12 Tekstafstand                        | Voldoende   | 49 |
| 1.4.13 Content bij hover of focus          | Voldoende   | 50 |
| 2.1.1 Toetsenbord toegankelijk             | Voldoende   | 51 |
| 2.1.2 Geen toetsenbord moeilijkheden       | Onvoldoende | 53 |
| 2.1.4 Enkel-teken sneltoetsen              | Voldoende   | 55 |
| 2.2.1 Instelbare timing                    | Voldoende   | 56 |
| 2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen         | Voldoende   | 57 |
| 2.3.1 Minder dan drie flitsen              | Voldoende   | 58 |
| 2.4.1 Skip blokken                         | Onvoldoende | 59 |
| 2.4.2 Paginatitel                          | Voldoende   | 61 |
| 2.4.3 Volgorde                             | Voldoende   | 62 |
| 2.4.4 Doel van de link (in context)        | Voldoende   | 63 |
| 2.4.5 Meerdere manieren                    | Onvoldoende | 64 |
| 2.4.6 Koppen en labels                     | Voldoende   | 65 |
| 2.4.7 Toetsenbord begeleiding              | Voldoende   | 66 |
| 2.5.1 Aanwijzergebaren                     | Voldoende   | 67 |
| 2.5.2 Aanwijzerannulering                  | Voldoende   | 68 |
| 2.5.3 Label in Naam                        | Voldoende   | 69 |
| 2.5.4 Bewegingsactivering                  | Voldoende   | 70 |
| 3.1.1 Taal van pagina                      | Voldoende   | 71 |
| 3.1.2 Taal van onderdelen                  | Voldoende   | 72 |

|                                                        |             |    |
|--------------------------------------------------------|-------------|----|
| 3.2.1 Focus                                            | Voldoende   | 73 |
| 3.2.2 Invoer elementen                                 | Onvoldoende | 74 |
| 3.2.3 Logische navigatie                               | Voldoende   | 77 |
| 3.2.4 Consistente identificatie                        | Voldoende   | 78 |
| 3.3.1 Fout identificatie                               | Onvoldoende | 79 |
| 3.3.2 Labels en instructies                            | Voldoende   | 81 |
| 3.3.3 Fout suggestie                                   | Onvoldoende | 82 |
| 3.3.4 Fout preventie (Juridisch, financieel, gegevens) |             |    |
| Niet van toepassing                                    |             | 84 |
| 4.1.1 Parsing                                          | Voldoende   | 85 |
| 4.1.2 Naam, rol, waarde                                | Voldoende   | 86 |
| 4.1.3 Statusberichten                                  | Voldoende   | 88 |

**Hebben betrekking op de standaarden, maar zijn geen onderdeel van specifieke richtlijn**

**U101: Toegankelijkheids-ondersteunende technologie wordt gebruikt zoals HTML5, WAI-ARIA, CSS3 of JavaScript**

**Voldoende**

## **Toelichting**

Alle gebruikte technologieën moeten ondersteuning bieden voor toegankelijkheidsinformatie en moeten gebruikt kunnen worden met hulpsoftware

Dit criterium heeft geen betrekking op een specifiek WCAG-criterium, maar moet behaald worden om aan de richtlijnen te voldoen

**U701: De website/ app is getest met screenreaders op zowel desktop als mobiel om te controleren of alle content toegankelijk is en correct werkt.**

**Voldoende**

## **Toelichting**

Test in ieder geval met VoiceOver op iOS en NVDA op Firefox of Chrome op Windows.

**U801: De website/ app heeft een goede toegankelijkheidspagina**

**Onvoldoende**

## **Toelichting**

Dit is verplicht om te voldoen aan het Besluit Digitaal Toegankelijke Overheid, en de European Accessibility Act.

## 1.1.1 Niet-tekstuele inhoud

**U201: Alle betekenisvolle afbeeldingen en visuele elementen hebben een tekstueel alternatief dat de betekenis goed kan overbrengen**

**Voldoende**

### Toelichting

Voorbeelden van betekenisvolle grafische elementen zijn foto's, illustraties en pictogrammen die worden gebruikt om informatie te verstrekken of een soort visuele aanwijzing aan de gebruiker te geven. Voor gebruikers met een visuele beperking is het belangrijk dat zij op een andere manier dezelfde informatie krijgen.

De grens tussen betekenisvolle en decoratieve afbeeldingen is subjectief, maar als u afbeeldingen gebruikt om de boodschap die u aan uw gebruikers communiceert te versterken, moeten de afbeeldingen bijna altijd een tekstalternatief hebben.

Er zijn enkele uitzonderingen op dit criterium, zoals wanneer het tekstalternatief herhaling zou veroorzaken. Bijvoorbeeld, u zou een printerpictogram kunnen hebben met de zichtbare tekst "Afdrukken" in directe nabijheid. Als het pictogram zijn eigen tekstalternatief had, zou de informatie worden gedupliceerd.

Om een tekstalternatief te bieden voor een `<img>`, gebruik de alt-attribuut wanneer mogelijk. Als dit niet mogelijk is, kunt u het aria-label attribuut gebruiken (bijv. op `<svg>` afbeeldingen).

Het belangrijkste is dat alle informatie die met afbeeldingen wordt gegeven, ook beschikbaar is in tekst.

**U202: Afbeeldingen die decoratief zijn, of waar een tekstueel alternatief zou leiden tot herhaling voor de gebruiker, hebben geen tekstueel alternatief**

**Voldoende**

## **Toelichting**

Als afbeeldingen gebruikt worden als een link, en er ook tekst in de link staat, moet er geen alt-tekst toegevoegd worden als deze dezelfde informatie zou geven.

Om decoratieve afbeeldingen goed te delen kan je CSS background images gebruiken, je kan het alt-attribuut leeg laten, of je kan role="presentation" op de afbeelding zetten.

**U203: Video's en animaties hebben een titel nodig die het onderwerp beschrijft**

**Voldoende**

## **Toelichting**

Video's en animaties moeten een titel hebben die het onderwerp beschrijft. Hier wordt verwacht dat het element een titel heeft van wat de content van de video of animatie is.

Dit kan je doen door een kop boven de video of tekst te zetten. Als je bijvoorbeeld een video op de website zet waarin een introductie wordt gegeven over digitale toegankelijkheid, is het afdoende om een kop met de tekst "Introductie digitale toegankelijkheid" te plaatsen.

## **U212: Een kaart heeft een titel en beschrijving die het doel van de kaart beschrijft**

**Voldoende**

### **Toelichting**

Als een plattegrond wordt toegevoegd aan de pagina, moet er een titel worden toegevoegd aan de plattegrond. Op deze manier is het duidelijk voor gebruikers wat de context en onderwerp is van de plattegrond.

## **1.2.1 Alleen audio en alleen video (vooraf gemaakt)**

**U204: Vooraf opgenomen audio fragmenten hebben een gelijk tekstueel alternatief**

**Niet van toepassing**

### **Toelichting**

Een link naar de text versie is voldoende, maar het moet duidelijk gelabeld zijn zodat de gebruiker het makkelijk kan vinden

## **1.2.2 Bijschriften (vooraf opgenomen)**

**U205: Alle vooraf opgenomen video content heeft ondertiteling**  
**Niet van toepassing**

### **Toelichting**

Om te voldoen aan de EN 301 549 en WCAG richtlijnen moeten de ondertitelingen in dezelfde taal zijn als de video.

## 1.2.3 Audiobeschrijving of media-alternatief (vooraf opgenomen)

### U213: Er is audiobeschrijving of een media-alternatief voor video's

**Niet van toepassing**

#### Toelichting

Er wordt een alternatief geleverd voor video's. Hier kan op twee manieren aan worden voldaan:

- Het aanbieden van audiobeschrijving: Een audiobeschrijving legt uit wat er visueel gebeurt in een video in de vorm van een audiotrack. Er wordt zo context toegevoegd aan visuele informatie. Dit is dus een extra toevoeging aan de normale bijschriften van een video, zoals ondertiteling. Als de video een verteller of spreker heeft die alle relevante informatie geeft, is er geen behoefte aan een aparte audiobeschrijving.
- Of het aanbieden van een media-alternatief: Hieronder valt bijvoorbeeld een volledig teksttranscriptie van de video.

Er zijn uitzonderingen:

- Wanneer de video zelf al een alternatief is en is duidelijk als zodanig gemarkeerd.
- Je hebt geen audiobeschrijving nodig als alle informatie in de video in de reguliere soundtrack wordt verstrekt.

## **1.2.4 Bijschriften (live)**

**U206: Er worden ondertitels voor doven en slechthorende geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media**

**Niet van toepassing**

## 1.2.5 Audiobeschrijving (vooraf opgenomen)

**U208: Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media**

**Niet van toepassing**

### Toelichting

Een audiobeschrijving legt uit wat er visueel gebeurt in de video aan gebruikers die niet kunnen zien. Dit wordt vaak gedaan als een aparte video met een audiodescriptie, maar kan ook worden gedaan als een extra audiotrack op de originele video dat de gebruiker kan aan- en uitzetten.

Voorbeelden van visuele informatie die moet worden opgenomen in de audiobeschrijving zijn tekstlabels en naamborden.

Als de video een verteller of spreker heeft die alle relevante informatie geeft, is er geen behoefte aan een aparte audiobeschrijving.

Hier is een voorbeeld van een audiobeschrijving: [https://www.youtube.com/watch?v=O7j4\\_aP8dWA](https://www.youtube.com/watch?v=O7j4_aP8dWA)

## 1.3.1 Info en relaties

**U302: Alle visuele koppen zijn in de code weergegeven als semantische koppen met het bijbehorende kop-niveau**

Onvoldoende

### Toelichting

Gebruik HTML elementen H1 tot H6. Als dat niet mogelijk is kunt u WAI-ARIA gebruiken.

Bevindingen per richtlijn

#### Kop niet programmatisch opgemaakt

**Prioriteit:** Gemiddeld

**Status:** Open

#### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een kop gevonden die niet goed is opgemaakt als kop in de code. Zie bijvoorbeeld:

- De jaartallen op de pagina ‘Resultaten’. Dit probleem komt voor op onder andere de volgende pagina('s):
  - Resultaten (vóór inlog) <https://panel.amsterdam.nl/resultaten>

**WCAG SC:** [1.3.1](#)

**EN 301 549:** 9.1.3.1, 10.1.3.1, 11.1.3.1.1, 11.1.3.1.

**Aceit:** U302

## U303: Er worden geen kop-niveaus overgeslagen

Voldoende

### Toelichting

H1 zou gevolgd moeten worden door een andere H1 of H2 kop. H2 zou gevolgd moeten worden door H1, H2 of H3 enz. Ga niet direct van H1 naar H4.

## U304: Er worden geen witregels of lege paragrafen gebruikt om ruimte te maken in de tekst

Voldoende met advies

### Toelichting

Typografie is belangrijk voor leesbaarheid. Onderdeel van typografie is de witruimte tussen tekstregels en rondom headings. Ruimte tussen tekst moet door formatting gemaakt worden, niet door witregels toe te voegen.

Witregels met meerdere line breaks of met lege paragrafen worden voorgelezen door hulpsoftware als "leeg" wat een vervelende UX tot gevolg heeft.

Bevindingen per richtlijn

#### Gebruik gemaakt van witregel voor opmaak

**Prioriteit:** Advies

**Status:** Open

#### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is gebruik gemaakt van een <br> element om witruimte te creëren, terwijl CSS meer geschikt is. Zie bijvoorbeeld:

- Op de 'Homepagina' wordt in de alinea <br> gebruikt als witregel. Dit geldt ook voor de tekst onder het kopje 'Netto maandinkomen' bij 'Aanmeld proces stap 6'. Dit probleem

komt voor op onder andere de volgende pagina('s):

- Homepagina (vóór inlog) <https://panel.amsterdam.nl/>
- Over het stadspanel Amsterdam pagina (vóór inlog) <https://panel.amsterdam.nl/over>
- Profieloverzicht (na inlog) <https://panel.amsterdam.nl/profiel;x=1iyovtk3un0oo1fsvz233wk6v2123;z=xgbj3kee64kkb4pvaujvi5i5qrtceqwx?m=624686D3-1E3E-4F9C-AC82-B15570B8CEAC>
- Inlog pagina stadspas <https://panel.amsterdam.nl/stadspas>
- Aanmeld pagina proces 6. Netto maandinkomen

**WCAG SC:** [1.3.1](#)

**EN 301 549:** 9.1.3.1, 10.1.3.1, 11.1.3.1.1, 11.1.3.1.

**Aceit:** U304

## U305: Lijsten hebben een juiste opmaak in de code

Voldoende

### Toelichting

In HTML zijn er drie verschillende soorten lijsten:

- Niet-gesorteerde lijsten, gemaakt met ul en li elementen
- Gesorteerde lijsten, gemaakt met ol en li elementen
- Omschrijvende lijsten, gemaakt met dl, dt en dd elementen

## U306: Het blockquote HTML-element wordt gebruikt voor langere citaten, en q voor kortere citaten

Voldoende

### Toelichting

Informatie over het blockquote element kan je vinden op:

<https://www.w3.org/WAI/tutorials/page-structure/content/#blockquote>

Informatie over het q element kan je vinden op:

<https://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS/H49>

Denk er aan zelf geen aanhalingstekens te gebruiken bij q- en blockquote-elementen. Dit wordt door de browser of user agent gedaan.

## U307: Er wordt correct gebruik gemaakt van WAI-ARIA

Onvoldoende

### Toelichting

WAI-ARIA, oftewel ARIA, staat voor \*Web Accessibility Initiative - Accessible Rich Internet Applications.\* Dit zijn extra attributen die ontbrekende informatie kan melden aan hulptechnologieën.

Hiervoor is het belangrijk aria-attributen op correcte wijze te gebruiken. Als er gebruik gemaakt van onjuiste of overbodige aria-attributen, kan dit verwarring opleveren, vooral bij gebruik van een schermlezer.

Bevindingen per richtlijn

#### Onterecht em-attribuut gebruikt

**Prioriteit:** Laag

**Status:** Open

## Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is gebruik gemaakt van een `<em>` element voor opmaakdoeleinden. In dit geval moet daar CSS voor gebruikt worden. Zie bijvoorbeeld:

- De tekst onderaan de pagina van de ‘Aanmeld pagina’: ‘Het stadspanel Amsterdam wordt beheerd door... Amsterdam.’ Dit probleem komt voor op onder andere de volgende pagina('s):
  - Aanmeld pagina <https://panel.amsterdam.nl/aanmelden>
  - Over het stadspanel Amsterdam (na inlog)  
<https://panel.amsterdam.nl/x=1iyovtk3un0oo1fsvz233wk6v2123;z=zrtt6imnulzuph6idfg53wgaadjxu7cu?m=624686D3-1E3E-4F9C-AC82-B15570B8CEAC>

**WCAG SC:** [1.3.1](#)

**EN 301 549:** 9.1.3.1, 10.1.3.1, 11.1.3.1.1, 11.1.3.1.

**Aceit:** U307

## Zorg dat dubbele landmark rollen een (goed) label hebben

**Prioriteit:** Laag

**Status:** Open

## Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er zijn landmarks met dezelfde rol gevonden, zoals een hoofd- en secundaire navigatie, zonder dat deze een (goed) label hebben gekregen waarmee het verschil tussen de onderdelen duidelijk wordt. Dit kan verwarrend zijn voor schermlezergebruikers. Zorg dat deze landmarks programmatisch van elkaar onderscheiden worden door ze een label mee te geven. Geef dit label op een goede manier mee, zoals met ‘aria-labelledby’, of ‘aria-label’. Zie bijvoorbeeld:

- The footer heeft een landmark 'aside'. Dit kan verwarring opleveren omdat op de 'Homepagina' de lijst met 'inloggen, aanmelden, resultaten, onderzoek.amsterdam.nl, enz.' aan de linkerkant van de pagina ook de landmark 'aside' heeft. Geeft de footer de landmark 'footer'. Dit probleem komt voor op onder andere de volgende pagina('s):
  - Alle onderzochte webpagina's

**WCAG SC:** [1.3.1](#)

**EN 301 549:** 9.1.3.1, 10.1.3.1, 11.1.3.1.1, 11.1.3.1.

**Aceit:** U307

## **U308: Regel- en kolomkoppen worden met th-elementen aangegeven en hebben het juiste scope- of header-attribuut**

**Niet van toepassing**

### **Toelichting**

Het th-element wordt gebruikt om header-cellen van een tabel aan te geven. Dit kan een regel of kolom zijn, maar ook meerdere regels of kolommen. Zorg er voor dat cellen met data en cellen met headers goed aangegeven zijn. Dat kan bijvoorbeeld met het scope attribuut.

Het scope attribuut kan de volgende waardes hebben:

- row = een rij
- col = een kolom
- rowgroup = alle regels na deze cel binnen een tbody-element
- colgroup = alle volgende kolommen in een groep binnen een colgroup-element

In complexere tabellen kan je header-attributen gebruiken.

Bijvoorbeeld:

```
<th id="aheading">A heading</th>
```

```
<th id="asecondheading">A second heading</th>
```

```
<td headers="aheading asecondheading">Data cell with two headings</td>
```

Let op dat header cellen zelf kunnen linken aan andere header cellen.

## **U309: Alle tabellen zijn opgemaakt met de juiste HTML tabel**

**Niet van toepassing**

### **Toelichting**

Gebruik native HTML elementen (table, thead, tbody, caption, tr, th, td) of respectievelijke WAI-ARIA rollen

## **U311: Tabel-onderschriften zijn gemaakt het caption-element**

**Niet van toepassing**

### **Toelichting**

Gebruik het <caption> element om een tabel-onderschrift te maken. Als dit niet mogelijk is, kan je een normale heading gebruiken met het juiste h-niveau (H1-H6).

## **U316: Foutmeldingen die te maken hebben met specifieke formulervelden zijn gekoppeld aan het bijbehorende element**

**Voldoende met advies**

### **Toelichting**

Dit kan je doen door de foutmelding in het label-element te zetten, of door aria-describedby attributen te gebruiken.

Bevindingen per richtlijn

## Foutmelding niet programmatisch gerelateerd aan invoerveld

**Prioriteit:** Advies

**Status:** Open

### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een foutmelding gevonden die aan een invoerveld gerelateerd lijkt te zijn. Dit is echter niet programmatisch te bepalen, waardoor voor een gebruiker van hulpsoftware moeilijker in te zien is of een veld correct is ingevuld. Het zou beter zijn om een duidelijk programmatische connectie te maken waardoor alle relevante informatie over het invullen van een invoerveld in een keer gegeven wordt en er niet voor- en achteruit genavigeerd hoeft te worden om deze informatie te verkrijgen. Zie bijvoorbeeld:

- De pop-up tijdens het aanmeldproces met de tekst 'ongeldige invoer'.
- Ook de foutmeldingspagina die je krijgt na het verkeerd invullen van je e-mailadres of wachtwoord op de 'Inlog pagina'.

Dit probleem komt voor op onder andere de volgende pagina('s):

- Aanmeld pagina <https://panel.amsterdam.nl/aanmelden>
- Inlog pagina <https://panel.amsterdam.nl/inloggen>
- Inlog pagina stadspas <https://panel.amsterdam.nl/stadspas>

**WCAG SC:** [1.3.1](#)

**EN 301 549:** 9.1.3.1, 10.1.3.1, 11.1.3.1.1, 11.1.3.1.

**Aceit:** U316

## U317: Formulievelden die bij elkaar horen, zijn gegroepeerd, zijn in dezelfde fieldset en hebben een omschrijvende legenda

Onvoldoende

### Toelichting

Gebruik het fieldset-element om gerelateerde functionaliteiten binnen formulieren te linken, zoals radio buttons. Gebruik het legend-element om een korte omschrijving aan de groep te geven. Let er op dat de legenda het eerste child-element van de fieldset moet zijn.

Je kan ook het respectievelijke WAI-ARIA attribuut `role="group"` gebruiken en `aria-labelledby`

Bevindingen per richtlijn

#### Er word overmatig gebruik gemaakt van groepen

**Prioriteit:** Gemiddeld

**Status:** Open

#### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is overmatig gebruik van ‘groups’ vastgesteld. Het overmatig gebruik van het ‘aria label `role=group`’ kan verwarring opleveren voor personen die hulpsoftware, zoals een schermlezer, gebruiken. Dit komt doordat voor elk onderdeel die de ‘role group’ heeft word voorgelezen als ‘groep’ of ‘groepering’. Zie bijvoorbeeld:

- De invoervelden op de pagina ‘Profieloverzicht’ staan allemaal in een losse groep. Dit wordt dan ook voorgelezen door de schermlezer. Dit geldt ook voor het invoerveld van de e-mail op de pagina ‘Wijzigen e-mailadres’ en voor het invoerveld op de pagina ‘Wijzigen wachtwoord’.
- Dit gebeurt ook bij de selectievakjes op de pagina ‘Afmelden’. Dit geldt ook voor alle invoervelden en

selectievakjes (radiobuttons) bij het aanmeld proces.

Alle invoervelden samen kunnen wel in één groep samen staan. Dit probleem komt voor op onder andere de volgende pagina('s):

- Profieloverzicht (na inlog) <https://panel.amsterdam.nl/profiel;x=1iyovtk3un0oo1fsvz233wk6v2123;z=xgbj3kee64kbb4pvaujv i5i5qrtceqwx?m=624686D3-1E3E-4F9C-AC82-B15570B8CEAC>
- Wijzigen e-mailadres (na inlog) <https://panel.amsterdam.nl/wijzig-email;x=1iyovtk3un0oo1fsvz233wk6v2123;z=ygna573k44r3b65ezgnr 34dso2bmnuv?m=624686D3-1E3E-4F9C-AC82-B15570B8CEAC>
- Wijzigen wachtwoord (na inlog) <https://panel.amsterdam.nl/wachtwoord;x=1iyovtk3un0oo1fsvz233wk6v2123;z=vdhudezpyzoxxah 6qawkfpdjrw23jsv6?m=624686D3-1E3E-4F9C-AC82-B15570B8CEAC>
- Afmelden (na inlog) <https://panel.amsterdam.nl/afmelden;x=1iyovtk3un0oo1fsvz233wk6v2123;z=hbcotmbu5uveet3fk xzgpckgmf7qk52p?m=624686D3-1E3E-4F9C-AC82-B15570B8CEAC>
- Aanmeld pagina proces 1. Vul email in
- Aanmeld pagina proces 2. Maak wachtwoord aan
- Aanmeld pagina proces 3. Contactgegevens
- Aanmeld pagina proces 4. Achtergrondgegevens
- Aanmeld pagina proces 5. Thuiswonende kinderen
- Aanmeld pagina proces 6. Netto maandinkomen
- Aanmeld pagina proces 7. Opleidingsniveau & afkomst

**WCAG SC:** [1.3.1](#)

**EN 301 549:** 9.1.3.1, 10.1.3.1, 11.1.3.1.1, 11.1.3.1.

**Aceit:** U317

## **U318: Alle omschrijvingen en labels zijn in de code gekoppeld aan het bijbehorende formulerveld**

**Voldoende**

### **Toelichting**

Dit wordt meestal gedaan door het visuele label in het label-element te zetten, en deze te koppelen met form control. Als het nodig is, kan je aria-label gebruiken om instructies in de code toe te voegen aan form control zonder deze visueel te tonen.

## **U324: Waar mogelijk wordt gebruik gemaakt van semantische HTML**

**Onvoldoende**

### **Toelichting**

Het wordt aanbevolen dat HTML wordt gebruikt op een manier waarmee mensen bekend zijn. Dit betekent het gebruik van semantische HTML en de conventies volgt die we vaak op het internet zien. Deze consistentie zorgt ervoor dat mensen ermee kunnen communiceren zoals ze gewend zijn, wat de cognitieve belasting zal verminderen.

Bijvoorbeeld links in tekst die niet zijn opge maakt zijn als link, hierdoor zijn ze niet aanklikbaar met de muis en ook niet bedienbaar via het toetsenbord. Dit is verwarrend voor gebruikers, met name gebruikers van schermlezers of mensen met een cognitieve beperking, omdat de verwachting is dat je een link direct kunt aanklikken en niet nog los hoeft te selecteren en kopiëren.

Bevindingen per richtlijn

## Er is een HTML-element dat op de verkeerde manier wordt gebruikt

**Prioriteit:** Gemiddeld

**Status:** Open

### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een HTML-element dat op de verkeerde manier wordt gebruikt. Dit kan verwarrend zijn voor gebruikers van schermlezers. HTML-elementen en tags geven specifieke informatie door aan gebruikers van schermlezers, daarom moeten we ze gebruiken zoals ze bedoeld zijn. Gebruik elementen alleen voor hun oorspronkelijke functie en niet voor hun visuele kenmerken. Zie bijvoorbeeld:

- De tekst onderaan de pagina: ‘Het stadspanel Amsterdam wordt beheerd door... Amsterdam.’ Op de pagina wordt hier `<i>` gebruikt. Maak deze zin op met CSS in plaats van HTML. Dit probleem komt voor op onder andere de volgende pagina('s):
  - Over het stadspanel Amsterdam pagina (vóór inlog)  
<https://panel.amsterdam.nl/over>

**WCAG SC:** [1.3.1](#)

**EN 301 549:** 9.1.3.1, 10.1.3.1, 11.1.3.1.1, 11.1.3.1.

**Aceit:** U324

## U325: Alle visuele relaties die zichtbaar zijn in de content, zijn ook zichtbaar in de code

Onvoldoende

### Toelichting

Denk bijvoorbeeld aan een chat widget. Je kan zien dat de linker berichten van de andere persoon zijn, en de rechter berichten van jou. Dit moet ook duidelijk zijn in de code.

Bevindingen per richtlijn

#### Onterecht strong-element gebruikt

**Prioriteit:** Laag

**Status:** Open

#### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is gebruik gemaakt van een <strong> element voor opmaakdoeleinden. In dit geval moet daar CSS voor gebruikt worden. Zie bijvoorbeeld:

- Op de 'Inlog pagina' de woorden 'aanmelden', 'hier' en 'contact'.
- Ook de eerste alinea op de pagina 'Aanmelden'.

Dit probleem komt voor op onder andere de volgende pagina('s):

- Inlog pagina <https://panel.amsterdam.nl/inloggen>
- Aanmeld pagina <https://panel.amsterdam.nl/aanmelden>
- Over het stadspanel Amsterdam (na inlog)  
<https://panel.amsterdam.nl/?x=1iyovtk3un0oo1fsvz233wk6v2123;z=zrtt6imnulzuph6idfg53wgaadjxu7cu?m=624686D3-1E3E-4F9C->

[AC82-B15570B8CEAC](#)

**WCAG SC:** [1.3.1](#)

**EN 301 549:** 9.1.3.1, 10.1.3.1, 11.1.3.1.1, 11.1.3.1.

**Aceit:** U325

## **U326: Help-teksten en instructies voor een specifiek formulerveld zijn in de code aan dit formulerveld gekoppeld**

**Voldoende**

### **Toelichting**

Dit betreft hulpteksten in instructieteksten, niet het label zelf.

Je kan de aria-labelledby of aria-describedby attributen gebruiken om te refereren aan een hulptekst.

Gebruik aria-labelledby als de instructie het formulier volledig omschrijft.

Gebruik het aria-describedby als de hulptekst een extra omschrijving geeft, of als er al een label is gelinked aan het formulier.

## **U631: Het menu staat binnen een nav-element**

**Voldoende**

### **Toelichting**

Het nav-element wordt gebruikt om gebruikers met een visuele beperking te laten weten dat dit links zijn voor websitenavigatie.

## 1.3.2 Betekenisvolle volgorde

### U319: Elementen zijn in een logische volgorde geplaatst in de broncode

Voldoende

#### Toelichting

Dit is belangrijk voor gebruikers van schermlezers, omdat de volgorde in de broncode de leesvolgorde bepaalt. Als regel moet de volgorde van de paginainhoud zinvol zijn, zelfs wanneer CSS is uitgeschakeld.

### U617: Componenten die bedoeld zijn als modal dialogs staan gebruikers niet toe om content op de achtergrond te selecteren

Voldoende

#### Toelichting

Modal dialogs zijn componenten die bovenop normale content op de pagina getoond worden. Er wordt van de gebruiker verwacht dat er iets gedaan wordt met deze content, voordat de gebruiker verder kan met de originele content. Modals moeten worden aangegeven in HTML met `aria-modal="true"`.

Een belangrijk aspect hierbij is dat gebruikers die met het toetsenbord navigeren en gebruikers met schermlezers de focus in het modale dialoogvenster moeten behouden totdat ze hun mening over de inhoud hebben gevormd en het actief hebben gesloten. Daarom zou je niet per ongeluk de focus op de achtergrond moeten kunnen krijgen.

### 1.3.3 Zintuiglijke kenmerken

**U402: Instructies zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten**

**Voldoende**

#### **Toelichting**

Vermijd "klik op de knop aan de rechterkant" en soortgelijke uitdrukkingen.

Je kunt richtingen, grootte, vormen en kleuren gebruiken in je instructies, maar er niet volledig op vertrouwen. Bijvoorbeeld "klik op de knop 'ja' aan de rechterkant" zou acceptabel zijn omdat het ook het zichtbare label bevat.

### **1.3.4 Weergavestand**

**U506: De website/ app kan worden gebruikt in alle schermoriëntaties**

**Voldoende**

## 1.3.5 Identificeer het doel van de input

**U406: Het doel van elk invoerveld is gespecificeerd in de opmaak**

Onvoldoende

### Toelichting

Wanneer mogelijk, moet je markup gebruiken om het doel van elk invoerveld aan te geven. Dit kan gedeeltelijk worden gedaan door het juiste element/type/markup te kiezen.

In HTML moet je het attribuut autocomplete gebruiken om te verklaren welk type gegevens de gebruiker moet invoeren in invoervelden die gegevens over de gebruiker verzamelen. Dit maakt het gemakkelijker voor browsers en ondersteunende technologie om eerder opgeslagen gegevens automatisch in te vullen. Lees meer over het attribuut en mogelijke waarden hier:

<https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/HTML/Attributes/autocomplete>

Bevindingen per richtlijn

#### Invoerveld zonder (correct) autocomplete-attribuut

**Prioriteit:** Laag

**Status:** Open

#### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een invoerveld zonder het juiste autocomplete-attribuut, terwijl deze wel bestaat in de HTML 5.2, zoals gespecificeerd in sectie 7 van de WCAG. Zie bijvoorbeeld:

- Er is geen auto-complete voor het e-mailadres op de 'Aanmeld pagina'. Dit probleem komt voor op onder andere de volgende pagina('s):
  - Aanmeld pagina <https://panel.amsterdam.nl/aanmelden>

**WCAG SC:** [1.3.5](#)

**EN 301 549:** 9.1.3.5, 10.1.3.5, 11.1.3.5.1, 11.1.3.5.

**Aceit:** U406

## 1.4.1 Gebruik van kleur

**U403: Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden**

Onvoldoende

### Toelichting

Voor gebruikers die moeite hebben met het onderscheiden van kleuren, of die cognitieve beperkingen hebben, is het belangrijk dat kleur niet de enige manier is om een status of informatie door te geven.

Kleur mag je niet als het enige visuele middel gebruiken om informatie over te brengen, om een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of om een visueel element te kunnen onderscheiden.

Kleuren en vormen worden meestal decoratief gebruikt, maar soms vervullen ze ook een communicatieve functie of zijn ze essentieel om de inhoud van een webpagina te begrijpen. Dit ijkpunt gaat, naast kleur, ook over het gebruik van vormen of verwijzingen naar locaties op het scherm. Denk hierbij aan foutmeldingen, bevestigingen of aanduidingen van beschikbaarheid.

Bevindingen per richtlijn

#### **Kleur is gebruikt als enige vorm van communicatie**

**Prioriteit:** Hoog

**Status:** Open

#### **Omschrijving en voorgestelde oplossing:**

Er is een component gevonden waarbij kleur de enige indicator is tot onderscheid met andere componenten. Zie bijvoorbeeld:

- Tijdens het aanmeldproces komt er een pop-up met 'ongeldige invoer'. Het invoerveld waar dit over gaat wordt enkel rood omlijnt, er wordt niet in tekst aangegeven om

welk invoerveld het gaat. Wanneer je de pop-up wegklickt verdwijnt de rode omlijning en is het dus niet duidelijk dat er een fout is. Dit probleem komt voor op onder andere de volgende pagina('s):

- Aanmeld pagina <https://panel.amsterdam.nl/aanmelden>

**WCAG SC:** [1.4.1](#)

**EN 301 549:** 9.1.4.1, 10.1.4.1, 11.1.4.1

**Aceit:** U403

## U404: Links zijn niet alleen herkenbaar door hun kleur Voldoende

### Toelichting

Je kan onderstrepen of icoontjes, dikgedrukte tekst, of andere visuele indicatoren gebruiken,

Het is niet voldoende als deze indicatoren alleen zichtbaar zijn als je over het element hovered, omdat ze dan niet toegankelijk zijn voor hulpsoftware.

Het moet makkelijk te zien zijn welk element op een pagina interactief is, zonder op de elementen te hoeven focussen.

## 1.4.2 Audiobesturing

**U429: Elk geluid dat automatisch start en meer dan 3 seconden speelt, kan worden gepauzeerd of uitgeschakeld**

**Voldoende**

### **Toelichting**

Dit criterium is van toepassing op geluiden die minstens 3 seconden duren.

## 1.4.3 Contrast (minimaal)

### U409: Alle tekst heeft voldoende contrast ten opzichte van de achtergrond

Onvoldoende

## Toelichting

Kleine tekst (lager dan 14px bold of 18px regular) minimaal een contrastverhouding van 4.5:1

Grote tekst (14px bold of hoger en 18px regular of hoger) minimaal een contrastverhouding van 3.0:1.

Als de achtergrond varieert, meet dan waar de contrast het laagste is.

<https://developer.paciellogroup.com/resources/contrastanalyser/>

Bevindingen per richtlijn

### Tekst met onvoldoende contrast

**Prioriteit:** Gemiddeld

**Status:** Open

#### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een tekst gevonden met een kleur die een te lage contrastverhouding (4,5:1 of lager) heeft ten opzichte van de achtergrondkleur. Zie bijvoorbeeld:

- Nadat er een stap is ingevuld tijdens het aanmeld proces, worden de voorgaande stappen wat lichter gemaakt. Hierdoor wordt de normale tekst grijs en heeft dit niet meer genoeg contrast met de witte achtergrond (contrastverhouding: 4,2:1). Dit geldt NIET voor de koppen en de vette tekst. Dit probleem komt voor op onder andere de volgende pagina('s):

- Aanmeld pagina proces 1. Vul email in
- Aanmeld pagina proces 2. Maak wachtwoord aan
- Aanmeld pagina proces 3. Contactgegevens
- Aanmeld pagina proces 4. Achtergrondgegevens
- Aanmeld pagina proces 5. Thuiswonende kinderen
- Aanmeld pagina proces 6. Netto maandinkomen
- Aanmeld pagina proces 7. Opleidingsniveau & afkomst

**WCAG SC:** [1.4.3](#)

**EN 301 549:** 9.1.4.3, 10.1.4.3, 11.1.4.3

**Aceit:** U409

## 1.4.4 Formaat wijzigen

### U503: Gebruikers kunnen de tekstinhoud minstens 200 procent vergroten

Voldoende

#### Toelichting

Voor veel gebruikers is het belangrijk om de tekstgrootte te kunnen vergroten. Dit is niet alleen belangrijk voor gebruikers met een visuele beperking, maar ook voor gebruikers die de website/ app op een klein apparaat zoals een smartphone gebruiken of in fel zonlicht.

Om aan de criteria in WCAG en EN 301 549 te voldoen, is het voldoende om een mechanisme in de website/ app aan te bieden waarmee gebruikers de tekst met 200% kunnen vergroten, maar voor veel gebruikers is het belangrijk om de website/ app op andere manieren te kunnen vergroten. Blokkeer de mogelijkheid van gebruikers niet om de website/ app in een webbrowser te vergroten. Probeer ervoor te zorgen dat de website/ app reageert op de instellingen van gebruikers binnen de webbrowser en het besturingssysteem. Om aan dit criterium in WCAG en EN 301 549 te voldoen, hoeft je dit niet te doen, maar er is een ander criterium in EN 301 549 die vereist dat de website/ app luistert naar gebruikersinstellingen binnen het besturingssysteem. Lees hier meer over op U510/U511.

Let op dat je niet per se zo'n functie in je website/ app nodig hebt. Het is veel beter voor de gebruiker om gebruikersinstellingen binnen de browser en het besturingssysteem te respecteren. Dat zou de belangrijkste aanpak moeten zijn.

## 1.4.5 Afbeeldingen van tekst

**U411: Gebruik tekst, geen afbeeldingen van tekst**

**Voldoende**

### Toelichting

In complexe afbeeldingen zoals diagrammen is het acceptabel dat sommige tekst als onderdeel van de afbeelding wordt weergegeven.

Logotypen zijn ook een acceptabele uitzondering.

## 1.4.10 Reflow

**U501: De lay-out is responsive en past zich aan aan de grootte van het scherm**

**Voldoende**

### Toelichting

Alle content moet responsief zijn, maar het wettelijke criterium staat enkele uitzonderingen toe. Situaties waarin het moeilijk of onmogelijk is om de functionaliteit te behouden wanneer de viewport- of schermgrootte te klein wordt, zijn acceptabele uitzonderingen. Uitzonderingen zijn onder meer complexe tabellen, kaarten, spelletjes en videospelers. Onze aanbeveling is om de inhoud indien mogelijk volledig responsief te maken.

## 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content

**U408: Grafische inhoud die wordt gebruikt voor interactieve besturingselementen, het tonen van status of het verstrekken van informatie, heeft voldoende contrast ten opzichte van de achtergrond.**

Voldoende met advies

### Toelichting

Onderdelen van de interface en grafische objecten moeten een contrastverhouding van ten minste 3:1 hebben ten opzichte van de aangrenzende kleuren.

<https://developer.paciellogroup.com/resources/contrastanalyser/>

Bevindingen per richtlijn

#### Knop met onvoldoende contrast

**Prioriteit:** Advies

**Status:** Open

#### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een knop gevonden met achtergrond of randkleur met onvoldoende contrast ten opzichte van naastgelegen kleuren. Zie bijvoorbeeld:

- Nadat er een stap is ingevuld tijdens het aanmeld proces, worden de voorgaande stappen wat lichter gemaakt. Hierdoor is het contrast van de radiobuttons bij bijvoorbeeld de vraag 'Tot welk geslacht rekent u uzelf' niet voldoende. De lichtblauwe knop tegen witte achtergrond heeft een contrastverhouding van 2,2:1. Dit probleem komt voor op onder andere de volgende pagina('s):

- Aanmeld pagina proces 4. Achtergrondgegevens
- Aanmeld pagina proces 6. Netto maandinkomen
- Aanmeld pagina proces 7. Opleidingsniveau & afkomst

**WCAG SC:** [1.4.11](#)

**EN 301 549:** 9.1.4.11, 10.1.4.11, 11.1.4.11

**Aceit:** U408

## Ontwerp een aangepaste focusindicator

**Prioriteit:** Advies

**Status:** Open

### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De standaard focusindicator van de browser heeft niet genoeg contrast met de elementen op de webpagina, waardoor deze niet altijd goed zichtbaar is, met name voor mensen met een visuele beperking. Het advies is om een eigen focusindicator te maken en deze te testen met alle elementen op contrast, zodat deze beter waarneembaar is. Zie bijvoorbeeld:

- De homepagina. Dit probleem komt voor op onder andere de volgende pagina('s):
  - Alle onderzochte webpagina's

**WCAG SC:** [1.4.11](#)

**EN 301 549:** 9.1.4.11, 10.1.4.11, 11.1.4.11

**Aceit:** U408

## 1.4.12 Tekstafstand

**U502: Bij het wijzigen van de instellingen voor tekstafstand is er geen verlies van content of functionaliteit**

**Voldoende**

### Toelichting

Tekst mag nooit afgesneden worden of overlappen als de tekstinstellingen worden aangepast. Om dit te testen moet een tool gebruikt worden zoals:

<https://codepen.io/stevef/pen/YLMqbo/>

Als een bezoeker van je website een of meerdere van onderstaande stijleigenschappen wijzigt — met behulp van de browserinstellingen of door een persoonlijke stylesheet aan te maken — moet alle inhoud leesbaar blijven en mag geen functionaliteit verloren gaan.

- De regelafstand moet minstens 1,5 keer groter gemaakt kunnen worden dan de lettergrootte.
- De afstand onder (of tussen) paragrafen moet minstens 2 keer groter gemaakt kunnen worden dan de lettergrootte.
- De letterafstand (tracking) moet minstens 0,12 keer groter gemaakt kunnen worden dan de lettergrootte.
- De woordafstand (spacing) moet minstens 0,16 keer groter gemaakt kunnen worden dan de lettergrootte.

## 1.4.13 Content bij hover of focus

**U602: Aanvullende content die door hover met de aanwijzer zichtbaar wordt, kan door de gebruiker naar wens behouden of verborgen worden**

**Voldoende**

### **Toelichting**

Het moet ook mogelijk zijn om hovercontent te verbergen zonder de focus te verplaatsen van het object dat de content activeert, bijvoorbeeld door op de ESC-toets te drukken.

## 2.1.1 Toetsenbord toegankelijk

**U601: Elke gebruikersinteractie die mogelijk is met een muis of een touchscreen, kan ook worden uitgevoerd met een toetsenbord**

Voldoende

### Toelichting

Een fundamenteel aspect van een website/ app die toegankelijk is, is dat deze volledig kan worden bediend met alleen een toetsenbord. Veel alternatieve bedieningsmethoden zijn gebaseerd op toetsenbordopdrachten. Spraakbesturing is bijvoorbeeld ook gedeeltelijk gebaseerd op toetsenbordopdrachten. Voor blinde gebruikers op pc's en Macs is er geen alternatief voor toetsenbordnavigatie.

Toetsenbordnavigatie is gebaseerd op het verplaatsen van de focus tussen interactieve objecten zoals links, knoppen en formulervelden door op de TAB-toets te drukken. Door spaties, Enter of pijltoetsen te gebruiken, kunt u waarden wijzigen of links/knoppen activeren, afhankelijk van de situatie.

\*U kunt knoppen activeren door op de spatiebalk te drukken.

\*U kunt een link volgen door op Enter te drukken.

\*Selecteer tabbladen en keuzerondjes met de pijltoetsen.

Toetsenbordnavigatie moet ook werken in mobiele websites en apps. Gebruikers met motorische beperkingen hebben met name moeite met touchscreens en gebruiken vaak toetsenborden die via Bluetooth zijn verbonden met de mobiele telefoon.

**U603: Modals kunnen gesloten worden door het toetsenbord te gebruiken**

Voldoende

### Toelichting

Zorg voor een "Sluiten" knop in het modale venster. We raden ook aan dat de Esc-toets kan worden gebruikt om het modale venster te sluiten, maar het is niet

voldoende om alleen het modale venster te kunnen sluiten met de Esc-toets, je hebt ook een link of knop nodig naast de Esc-toets. Houd er rekening mee dat we aanbevelen dat de Esc-toets wordt geïmplementeerd, maar dit is geen vereiste.

## 2.1.2 Geen toetsenbord moeilijkheden

**U604: Gebruikers kunnen met het toetsenbord door de hele website navigeren zonder vast te komen zitten in een bepaald gebied van de website (bijvoorbeeld een videospeler).**

Onvoldoende

### Toelichting

Om aan dit criterium te voldoen, moet het onmogelijk zijn om het onderdeel te verlaten met toetsenbordopdrachten. Als je bijvoorbeeld door alle dagen van een maand moet tabben om uit een datumkiezer te komen, is dat vanuit juridisch oogpunt acceptabel, zelfs als het niet erg gebruiksvriendelijk is.

Bevindingen per richtlijn

#### Toetsenbordval gevonden

**Prioriteit:** Kritisch

**Status:** Open

#### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een component gevonden waar je niet uit kan of voorbij kan navigeren met het toetsenbord. Zie bijvoorbeeld:

- Op de 'Aanmeld pagina' kom je niet verder dan het 'Uw e-mailadres:' invoerveld. Wanneer je verder in de pagina wilt navigeren met een toetsenbord, komt er bij dit invoerveld een pop-up waarin staat 'Vul een antwoord in'. Nadat je hier op OK klikt, kom je niet verder dan het invoerveld en blijft dezelfde pop-up komen wanneer je op TAB klikt. Dit probleem komt voor op onder andere de volgende pagina('s):
  - Aanmeld pagina <https://panel.amsterdam.nl/aanmelden>

'Verstuur code naar e-mailadres'. Vul vervolgens de ontvangen code in en klik daarna op de button 'Volgende' om uw e-mailadres te bevestigen. U krijgt daarna een scherm te zien met het aanmeldformulier.

**Uw e-mailadres:**

The screenshot shows a web form with a label 'Uw e-mailadres:' followed by a text input field. A red rectangular border highlights the input field, indicating it is the current focus. Below the input field is a button labeled 'OK'. To the right of the input field is a blue circular icon with a white envelope symbol. The text 'Verstuur code naar e-mailadres' is partially visible to the left of the input field.

(De focusindicator die je in de screenshot ziet, is een 'custom'.)

**WCAG SC:** [2.1.2](#)

**EN 301 549:** 9.2.1.2, 10.2.1.2, 11.2.1.2

**Aceit:** U604

## 2.1.4 Enkel-teken sneltoetsen

**U618: Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken**

**Voldoende**

### Toelichting

Bij alle sneltoetsen moet de gebruiker ten minste een wijzigingstoets indrukken naast de sneltoets. Bijvoorbeeld, Alt+S is in orde, maar niet alleen S.

## 2.2.1 Instelbare timing

**U614: Vermijd indien mogelijk het gebruik van time-outs of tijdsbeperkingen, of geef de gebruiker de optie om de tijdslimiet te verlengen of te vermijden**

**Voldoende**

### Toelichting

Als er tijdslimieten of time-outs bestaan, moeten gebruikers indien mogelijk in staat zijn om ze uit te schakelen, de tijd te verlengen of de tijdslimieten aan te passen.

## 2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen

**U412: Vermijd bewegende, knipperende en scrollende content zoals carrousels en achtergrondvideo's die automatisch starten. Als dergelijke elementen aanwezig zijn, moet het mogelijk zijn om ze te pauzeren.**

**Voldoende**

### Toelichting

Voor alle bewegende, knipperende of scrollende informatie die automatisch start, langer dan vijf seconden duurt, en parallel wordt gepresenteerd met andere inhoud, is er een mechanisme voor de gebruiker om het te pauzeren, stoppen of verbergen.

De gebruiker heeft de mogelijkheid om bewegende, knipperende of scrollende informatie te pauzeren, te stoppen of te verbergen, wanneer deze informatie:

1. automatisch start;
2. langer dan vijf seconden duurt, en;
3. parallel met andere content wordt getoond,

Tenzij deze bewegende, knipperende of scrollende informatie onderdeel is van een activiteit waar het essentieel voor is.

**U431: Content die automatisch ververs, moet pauzeerbaar zijn**

**Voldoende**

## 2.3.1 Minder dan drie flitsen

**U413: Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde**

**Voldoende**

### Toelichting

Je moet altijd vermijden om knipperende inhoud te gebruiken, ongeacht of het zich rechtstreeks op de pagina bevindt of in video's. Als je wel knipperende informatie/objecten hebt, zorg er dan voor dat ze niet met een hogere frequentie knipperen dan 3 keer per seconde. Dit is belangrijk om het risico op epileptische aanvallen bij gebruikers met epilepsie te minimaliseren.

## 2.4.1 Skip blokken

**U608: Er is een snelkoppeling om delen van de pagina te omzeilen, zoals de navigatie en andere repetitieve inhoud**

Onvoldoende

### Toelichting

Er moet een mogelijkheid zijn om delen van de pagina te omzeilen, zoals navigatie en andere repetitieve inhoud. De beste manier om dit te realiseren is door een skiplink aan te bieden. Met deze link kunnen gebruikers een deel van de website overslaan en direct door naar de unieke content van een website. Een skiplink moet verborgen zijn totdat de gebruiker erdoorheen tabt.

Dit criterium kan ook op andere manieren worden behaald, bijvoorbeeld door het gebruik van landmarks.

Bevindingen per richtlijn

#### Geen skiplink aanwezig

**Prioriteit:** Gemiddeld

**Status:** Open

#### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Een skiplink stelt de gebruiker in staat snel naar de hoofdinhoud te navigeren en het is aan te raden deze als eerste element te plaatsen op de pagina. Dit is vooral handig voor toetsenbordgebruikers en gebruikers van schermlezers. Zie bijvoorbeeld:

- Er is geen skiplink om bijvoorbeeld de navigatie bovenaan de pagina te skippen. Dit probleem komt voor op onder andere de volgende pagina('s):
  - Alle onderzochte webpagina's

**WCAG SC:** [2.4.1](#)

**EN 301 549:** 9.2.4.1

**Aceit:** U608

## **U632: De content van de pagina staat binnen een main-element**

**Voldoende**

### **Toelichting**

Het main-element wordt gebruikt om de belangrijkste content van de pagina te weergeven. Dit maakt het makkelijker voor blinde gebruikers om de belangrijkste informatie te herkennen.

## 2.4.2 Paginatitel

**U418: Alle webpagina's hebben een beschrijvende titel** **Voldoende**

### Toelichting

De webpagina moet een titel hebben die het onderwerp of doel beschrijft. Dit is ook van toepassing wanneer het doel van de pagina wijzigt, deze wijziging moet dan ook zichtbaar zijn in de titel van de pagina.

## 2.4.3 Volgorde

### U609: De volgorde van de focus bij navigatie met een toetsenbord is betekenisvol en logisch

Voldoende

#### Toelichting

Om te voldoen aan de criteria van EN 301 549 en WCAG, moet de tabvolgorde betekenis en werking behouden. Dit betekent bijvoorbeeld dat de tabvolgorde niet heen en weer springt tussen twee verschillende complexe onderdelen, of dat de volgorde ervoor zorgt dat een gebruiker het doel van links en knoppen verkeerd begrijpt.

We raden echter aan dat de tabvolgorde ook logisch en consistent is om het voor gebruikers gemakkelijker te maken.

Normaal gesproken betekent dit dat de focus op een voorspelbare manier beweegt van de linkerbovenhoek naar de rechterbenedenhoek. Maar er kunnen situaties zijn waarin uitzonderingen op deze regel zinvol zijn voor de gebruiker.

Dit criterium geldt niet alleen voor de tabvolgorde, maar ook voor andere toetsenbordnavigatie. Een voorbeeld hiervan is wanneer de pijltoetsen worden gebruikt om door een boomstructuur te navigeren. Zelfs dan is het belangrijk dat de volgorde van de onderdelen bruikbaar is. We raden ook aan dat het als logisch wordt ervaren.

## 2.4.4 Doel van de link (in context)

**U432: De linkteksten zijn beschrijvend en maken het mogelijk om het doel van de link te begrijpen binnen de context waarin deze zich bevindt**

**Voldoende**

### Toelichting

Linkteksten moeten zo beschrijvend mogelijk zijn om alle informatie te geven die de gebruiker nodig heeft om het doel van de link te begrijpen. In sommige situaties kan tekst in dezelfde alinea, lijst, tabelcel of een bijbehorende tabelkop ook worden gebruikt om het doel te beschrijven, maar voor zover mogelijk zou de linktekst alleen alle relevante informatie moeten geven.

## 2.4.5 Meerdere manieren

### U414: Er is meer dan één manier om content te vinden

Onvoldoende

## Toelichting

Een manier om aan dit criterium te voldoen, is om het menu aan te vullen met een zoekfunctie. Alle pagina's die geen onderdeel zijn van een proces (zoals een stap in een e-service) moeten op meer dan één manier te vinden zijn.

Bevindingen per richtlijn

### Geen sitemap of zoekfunctie

**Prioriteit:** Hoog

**Status:** Open

### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is geen zoekfunctie of sitemap, waardoor niet alle pagina's op meerdere manieren gevonden kunnen worden.

- Dit probleem komt voor op onder andere de volgende pagina('s):
  - Alle onderzochte webpagina's

**WCAG SC:** [2.4.5](#)

**EN 301 549:** 9.2.4.5

**Aceit:** U414

## 2.4.6 Koppen en labels

### U415: Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel

Voldoende

#### Toelichting

Voor gebruikers om snel een gevoel te krijgen voor waar functies en informatie zich bevinden op een webpagina, is het belangrijk om beschrijvende koppen, labels en knopteksten te hebben.

## 2.4.7 Toetsenbord begeleiding

**U605: Interactieve elementen worden gemarkeerd wanneer ze toetsenbordfocus ontvangen.**

Voldoende

### Toelichting

Het is belangrijk voor gebruikers die zien en die navigeren met een toetsenbord om te kunnen zien welk object op elk moment de focus heeft. Dit kan worden gedaan door een omtrek van het object in focus, een onderstreping of omgekeerde kleuren te gebruiken.

Als je kleuren en randen gebruikt om het object met de focus te markeren, moet het contrast tussen de markering en de omgeving, en tussen de markering en objecten zonder focus, minstens 3.0:1 zijn. Om te voldoen aan de criteria van niet-tekstcontrast in WCAG 2.1, WCAG 2.2 en EN 301 549, zie U408. Formeel voldoe je aan dit criterium zolang de focus zichtbaar is, maar als de contrasten niet goed genoeg zijn, zul je niet voldoen aan de contrasteis.

In iOS heb je geen controle over de kleur van de visuele markering. In plaats daarvan kunnen gebruikers kiezen uit 5-6 verschillende kleuren in de instellingen. Je moet ervoor zorgen dat deze instellingen worden ondersteund in de app en kleuren gebruiken op een manier dat minstens een van de mogelijke kleuren een duidelijke visuele indicatie biedt van alle focusbare objecten in de app.

Op Android kun je de kleur van de visuele markering in Android controleren met deze code:

```
<item name="android:colorControlHighlight">@color/selected_item_focus</item>
```

Het resultaat moet worden getest, en je moet ervoor zorgen dat de gekozen kleur voldoende contrast heeft tegen de achtergrond in alle situaties.

## 2.5.1 Aanwijzergebaren

**U611: Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is**

**Voldoende**

## 2.5.2 Aanwijzerannulering

**U620: Functionaliteiten worden geactiveerd door mouse-up en niet mouse-down**

**Voldoende**

### Toelichting

Gebeurtenissen worden geactiveerd bij mouse-up en niet bij mouse-down.

Dit geldt ook voor touch. Een gebeurtenis moet worden geactiveerd wanneer de gebruiker de vinger van het scherm haalt, niet wanneer de gebruiker op het scherm drukt.

## 2.5.3 Label in Naam

**U320: Het label wat gepresenteerd wordt aan hulpsoftware voor interactieve bediening bevat de visuele tekst**

**Voldoende**

### Toelichting

Als er zichtbare tekst is op een pagina die interactieve functionaliteit omschrijft, moet deze tekst in de omschrijving van deze functionaliteit staan. Zo kan een gebruiker met hulpsoftware de functionaliteit aansturen met spraak.

## 2.5.4 Bewegingsactivering

### U613: Zorg voor een alternatief voor interacties gebaseerd op bewegingsbesturing

Voldoende

#### Toelichting

Als je een functie kunt activeren door te schudden met je smartphone (of een ander apparaat) of door een andere beweging te maken, dan moet het mogelijk zijn om dat gedrag uit te zetten en om de functie op een traditionele manier te activeren.

### 3.1.1 Taal van pagina

**U416: De standaard taal van elke webpagina is gedefinieerd in de code**

**Voldoende**

#### **Toelichting**

Gebruik het lang attribuut van het HTML element.

## 3.1.2 Taal van onderdelen

**U417: Content in een andere taal dan de standaard taal is geïdentificeerd in de code**

**Voldoende**

### Toelichting

Gebruik het lang-attribuut.

Dit kan worden gebruikt op elk HTML-element, zoals div, p, span, en andere elementen.

### 3.2.1 Focus

**U615: Toetsenbordgebruikers kunnen door de pagina tabben zonder onverwachte wijzigingen of onderbrekingen en zonder dat de focus onverwacht wordt verplaatst**

**Voldoende**

## 3.2.2 Invoer elementen

### U616: Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging

Onvoldoende

#### Toelichting

Als een gebruiker de instelling van een onderdeel wijzigt — denk aan het aan- of uitvinken van een aankruisvakje — dan mag dat geen contextwijziging veroorzaken, tenzij je vooraf duidelijk meldt wat er zal gebeuren.

Voorbeelden van wat niet te doen is het laden van een nieuwe pagina, of onverwacht de content wijzigen. Als de gebruiker vooraf geïnformeerd is over deze gebeurtenissen, is dit acceptabel.

Voorkom het aanpassen van content boven het punt waar de gebruiker op dit moment aan het navigeren is, tenzij het duidelijk is voor de gebruiker dat dit gaat gebeuren.

Bevindingen per richtlijn

#### Locatie focusindicator verplaatst na input

**Prioriteit:** Hoog

**Status:** Open

#### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De focusindicator verplaatst zodra een selectie wordt aangepast. Deze verandering kan het selectieproces verstoren en verwarrend zijn, vooral voor gebruikers die navigeren met een toetsenbord of schermlezer. Zie bijvoorbeeld:

- Wanneer je tijdens het aanmeld proces een van de stappen invult, verschijnt zonder dat dit wordt aangegeven het volgende onderdeel. Bijvoorbeeld wanneer je je ‘contactgegevens’ hebt

ingevuld, verschijnt zonder ergens op te klikken het onderdeel 'achtergrondgegevens'. Dit probleem komt voor op onder andere de volgende pagina('s):

- Aanmeld pagina <https://panel.amsterdam.nl/aanmelden>
- Aanmeld pagina proces 1. Vul email in
- Aanmeld pagina proces 2. Maak wachtwoord aan
- Aanmeld pagina proces 3. Contactgegevens
- Aanmeld pagina proces 4. Achtergrondgegevens
- Aanmeld pagina proces 5. Thuiswonende kinderen
- Aanmeld pagina proces 6. Netto maandinkomen
- Aanmeld pagina proces 7. Opleidingsniveau & afkomst

**WCAG SC:** [3.2.2](#)

**EN 301 549:** 9.3.2.2, 10.3.2.2, 11.3.2.2

**Aceit:** U616

## Component veranderd context automatisch

**Prioriteit:** Gemiddeld

**Status:** Open

### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een UI component gevonden die de context van de pagina automatisch veranderd, zonder dat dit wordt aangegeven. Zie bijvoorbeeld:

- Wanneer je 3 stappen hebt doorlopen en je toch iets wilt veranderen aan je e-mailadres, dan verdwijnt alle input die je hebt gegeven. Dit gebeurt ook wanneer er een nieuwe code

wordt ingevuld. Tijdens het proces wordt niet duidelijk aangegeven dat de volgende vraag afhankelijk is van de vorige en dat je opnieuw moet beginnen als je een vorige vraag aanpast. Wij adviseren om dit duidelijk aan te geven, of om te zorgen dat de vragen niet afhankelijk zijn van elkaar. Dit probleem komt voor op onder andere de volgende pagina('s):

- Aanmeld pagina <https://panel.amsterdam.nl/aanmelden>
- Aanmeld pagina proces 1. Vul email in
- Aanmeld pagina proces 2. Maak wachtwoord aan
- Aanmeld pagina proces 3. Contactgegevens
- Aanmeld pagina proces 4. Achtergrondgegevens
- Aanmeld pagina proces 5. Thuiswonende kinderen
- Aanmeld pagina proces 6. Netto maandinkomen
- Aanmeld pagina proces 7. Opleidingsniveau & afkomst

**WCAG SC:** [3.2.2](#)

**EN 301 549:** 9.3.2.2, 10.3.2.2, 11.3.2.2

**Aceit:** U616

### 3.2.3 Logische navigatie

**U419: Lijsten met links of functies die op meerdere webpagina's worden herhaald, komen voor in dezelfde relatieve volgorde**

**Voldoende**

#### **Toelichting**

Er kunnen situaties zijn waarin dit verwarrend is voor de gebruiker en waarin het vereiste genegeerd mag worden, maar in de meeste gevallen moet je consistent zijn met de relatieve volgorde van de links/knoppen/functies.

### 3.2.4 Consistente identificatie

**U420: Dezelfde functionaliteit wordt consistent beschreven in de website/ app.**

**Voldoende**

#### **Toelichting**

Gebruik dezelfde terminologie door de site heen. Gebruik bijvoorbeeld niet "service" op de ene plek, en "helpdesk" op een andere plek als er wordt gerefereerd aan dezelfde functionaliteit.

Dit geldt ook voor labels binnen formulieren.

### 3.3.1 Fout identificatie

**U315: Alle fouten in formulieren worden beschreven in tekst, waarin wordt uitgelegd wat er mis is.**

Onvoldoende

## Toelichting

De foutmelding moet aangeven waar de fout zit

Bevindingen per richtlijn

### Geen foutidentificatie in tekst

**Prioriteit:** Hoog

**Status:** Open

#### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Één of meerdere invoervelden bevatten geen beschrijving van de fout in tekst. Zie bijvoorbeeld:

- Tijdens het aanmeldproces komt er een pop-up met ‘ongeldige invoer’. Het invoerveld waar dit over gaat wordt enkel rood omlijnt, er wordt niet in tekst aangegeven om welk invoerveld het gaat. Wanneer je de pop-up wegklickt verdwijnt de rode omlijning en is het niet duidelijk dat er een fout is. Ook tijdens het verdere aanmeldproces is de foutidentificatie niet duidelijk. Dit probleem komt voor op onder andere de volgende pagina('s):
  - Aanmeld pagina <https://panel.amsterdam.nl/aanmelden>
  - Aanmeld pagina proces 1. Vul email in
  - Aanmeld pagina proces 2. Maak wachtwoord aan

- Aanmeld pagina proces 3. Contactgegevens
- Aanmeld pagina proces 4. Achtergrondgegevens
- Aanmeld pagina proces 5. Thuiswonende kinderen
- Aanmeld pagina proces 6. Netto maandinkomen
- Aanmeld pagina proces 7. Opleidingsniveau & afkomst

'Verstuur code naar e-mailadres'. Vul vervolgens de ontvangen code in en klik daarna op de button 'Volgende' om uw e-mailadres te bevestigen. U krijgt daarna een scherm te zien met het aanmeldformulier.

Uw e-mailadres:

Vul een antwoord in

OK

 Verstuur code naar e-mailadres 

(De roze focus indicator is hier een 'custom'.)

**WCAG SC:** [3.3.1](#)

**EN 301 549:** 9.3.3.1, 10.3.3.1, 11.3.3.1.1, 11.3.3.1.

**Aceit:** U315

## 3.3.2 Labels en instructies

**U422: Alle website/ app elementen die gebruikersinput vereisen hebben een zichtbare beschrijving**

**Voldoende**

### Toelichting

In alle situaties waar gebruikers iets moeten selecteren (bijvoorbeeld door op een object op de pagina te klikken) of informatie moeten invoeren, is er een zichtbare tekst die het doel van dat onderdeel uitlegt, inclusief informatie over wat de gebruiker moet invoeren in een formulierenveld en in welk formaat als dat niet duidelijk is voor de gebruiker. Let op: het label moet altijd zichtbaar zijn, het is niet voldoende met een tijdelijke tekst.

**U423: De instructies die worden verstrekt voor website/ app-elementen die gebruikersinvoer vereisen, bevatten informatie over wat er moet worden ingevoerd of geselecteerd, en welke formaten moeten worden gebruikt.**

**Voldoende**

### Toelichting

Dit betreft ook informatie waar navigatie voor nodig is, of input die optioneel is.

### 3.3.3 Fout suggestie

**U424: Fouten worden beschreven in tekst met informatie over hoe de fout te corrigeren (indien mogelijk).**

Onvoldoende

#### Toelichting

Voor gebruikers is het niet alleen belangrijk om te begrijpen dat er iets mis is en waar de fout zich bevindt. Het is ook belangrijk om te begrijpen hoe de fout gecorrigeerd kan worden. In veel situaties is het mogelijk om een educated guess te maken over wat er mis is gegaan. Bijvoorbeeld, als een gebruiker een datum heeft ingevoerd in de verkeerde volgorde (jjjj-mm-dd in plaats van ddmmjj) en het nummer van de dag in de maand hoger is dan 12, zou je de datum kunnen voorstellen die je denkt dat de gebruiker heeft geprobeerd in te voeren.

Onthoud, je mag de door de gebruiker ingevoerde gegevens nooit wijzigen zonder de gebruiker op de hoogte te stellen van wat er is gedaan. Verander nooit automatisch een waarde om in een specifiek bereik te passen als je de gebruiker hier niet van op de hoogte stelt.

Bevindingen per richtlijn

#### Onvoldoende foutsuggestie

**Prioriteit:** Gemiddeld

**Status:** Open

#### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Er is een invoerveld gevonden waarbij de foutsuggestie ontbreekt of onduidelijk is. Zie bijvoorbeeld:

- Wanneer je een verkeerd wachtwoord of e-mailadres invult op de 'Inlog pagina' wordt je doorverwezen naar een foutmeldingspagina. Hierbij wordt niet duidelijk aangegeven wat de invoer moet zijn, alleen dat de combinatie niet geldig is. Geef op de 'Inlog pagina' bijvoorbeeld aan dat een e-

mailadres moet bestaan uit een '@'.

- Op de 'Aanmeld pagina' komt er een pop-up die zegt 'ongeldige invoer' wanneer je geen '@' gebruikt in je e-mailadres. Geef op de 'Aanmeld pagina' aan dat een e-mailadres moet bestaan uit een '@'.
- Ook wordt er tijdens het aanmeld proces bijvoorbeeld niet duidelijk gemaakt dat een postcode 2 hoofdletters moet hebben.

Dit probleem komt voor op onder andere de volgende pagina('s):

- Inlog pagina <https://panel.amsterdam.nl/inloggen>
- E-mailadres of wachtwoord is fout (voor inlog)  
<https://panel.amsterdam.nl/j.a.m.b.o/authentication/login>
- Aanmeld pagina <https://panel.amsterdam.nl/aanmelden>
- Aanmeld pagina proces 4. Achtergrondgegevens

**WCAG SC:** [3.3.3](#)

**EN 301 549:** 9.3.3.3, 10.3.3.3, 11.3.3.3

**Aceit:** U424

### **3.3.4 Fout preventie (Juridisch, financieel, gegevens)**

**U425: Belangrijke formulieren laten de gebruiker gegevens bekijken, bewerken en bevestigen voordat ze worden verzonden.**

**Niet van toepassing**

#### **Toelichting**

Dit geldt voor alle formulieren die juridische verbintenissen of financiële transacties verwerken.

## 4.1.1 Parsing

### U102: Alle markup is volgens de specificatie

Voldoende

### Toelichting

Belangrijk: Deze vereiste moet als voldaan worden beschouwd voor alle webinterfaces die zijn gebouwd op HTML. De vereiste is ook verwijderd uit WCAG 2.2. We raden nog steeds aan dat de code zoveel mogelijk de standaard volgt, maar het is niet langer een vereiste om aan de wettelijke eisen in Nederland te voldoen.

## 4.1.2 Naam, rol, waarde

**U210: Alle interactieve objecten zijn omschreven naar de gebruiker op een manier zodat het doel voor de gebruiker makkelijk te begrijpen is**

Voldoende

### Toelichting

Dit gaat over formulierbesturingselementen, links, knoppen en andere interactieve objecten. Alle elementen waarmee de gebruiker kan communiceren, moeten begrijpelijk zijn voor alle gebruikers. Links moeten gelinkte teksten hebben die het doel van de links uitleggen, knoppen moeten knoppenaanduidingen hebben, formulierbesturingselementen moeten labels hebben, enzovoort. Als dat niet mogelijk is, kun je ook aria-label gebruiken om het object uit te leggen. De informatie moet alle relevante informatie bevatten, zoals naam, rol en waarde. Een voorbeeld is selectievakjes. Het moet mogelijk zijn om te begrijpen of het selectievakje is aangevinkt of niet. Een ander voorbeeld zijn knoppen die containers met informatie uitvouwen. De knop moet worden beschreven zodat gebruikers begrijpen of de container is uitgevouwen of niet. Er zijn verschillende criteria in de checklist die gerelateerd zijn aan dit criterium. Het doel van deze eis is om situaties te dekken die mogelijk niet worden gedekt door andere eisen. Verifieer of dit werkt door de oplossing te testen met schermlezers, zowel op desktop als op mobiel.

**U211: Elk iframe element dat wordt gebruikt, heeft een title-attribuut dat de content goed omschrijft**

Voldoende

### Toelichting

Iframes worden gebruikt om inhoud van een andere webpagina weer te geven. Dit wordt vaak gedaan om een videospeler of een andere vorm van applicatie binnen een webpagina te tonen.

Gebruikers die de interface niet kunnen zien, kunnen ervoor kiezen om de inhoud in het iframe weer te geven of te negeren. De titeltekst geeft deze gebruikers

informatie om hen te helpen beslissen of ze de inhoud willen weergeven of niet.

## **U321: Knoppen en links die content in- en uitklappen, gebruiken aria-expanded**

**Voldoende**

### **Toelichting**

Aria-expanded="true" wordt gebruikt als de content is uitgeklaapt.

Aria-expanded="false" wordt gebruikt als de content is ingeklapt.

## 4.1.3 Statusberichten

**U323: Statusberichten en andere content die automatisch wordt bijgewerkt, worden toegankelijk gemaakt voor hulptechnologie**

**Voldoende**

### Toelichting

Dit moet worden gedaan op een manier die geschikt is voor de situatie. Belangrijke updates moeten zo snel mogelijk worden aangekondigd, terwijl minder belangrijke informatie mogelijk helemaal niet wordt aangekondigd.

Een manier om dit te doen is met het aria-live attribuut.

Je kunt ook WAI-ARIA rollen status, alert en alertdialog gebruiken om statusberichten te markeren die de aandacht van de gebruikers vereisen.

---

---

## Neem contact met ons op

Meer weten over hoe je jouw website of app toegankelijk maakt voor iedereen? Neem contact met ons op.

## Digitaal Toegankelijk

✉ [we@digitaaltoegankelijk.nl](mailto:we@digitaaltoegankelijk.nl)

☎ 030 202 50 52