



Gemeente  
Amsterdam



# Tevredenheidsonderzoek Stadspanel Amsterdam

Onderzoek en Statistiek



Projectnummer: 22058  
Auteur: Faye Kornbluh, Francien Meester  
E-mailadres: f.kornbluh@amsterdam.nl

Bezoekadres: Weesperstraat 113-117  
Telefoon: 020 251 0333  
Postbus 658, 1000 AR Amsterdam  
onderzoek.amsterdam.nl

Amsterdam, december 2022

Foto voorzijde: Weesperstraat 113, fotograaf Edwin van Eis (2016)

# Inhoud

<b>Samenvatting en conclusie</b>	<b>4</b>
<b>Inleiding en methode</b>	<b>5</b>
<b>Resultaten</b>	<b>6</b>
1.1 Meeste panelleden gemotiveerd om mee te doen met enquêtes O&S	<b>6</b>
1.2 Panelleden over het algemeen tevreden met het Stadspanel Amsterdam	<b>7</b>
1.3 Meerderheid panelleden voorkeur voor terugkoppeling resultaten via e-mail in vorm van online samenvatting	<b>9</b>
<b>Bijlagen 1 Vragenlijst</b>	<b>14</b>

# Samenvatting en conclusie

## **Panelleden zijn gemotiveerd en hebben een brede interesse**

Panelleden hebben diverse redenen om lid te zijn van het Stadspanel Amsterdam. De meerderheid vindt het belangrijk om hun mening te kunnen geven over zaken die in Amsterdam spelen en om een bijdrage te kunnen leveren aan de stad. Daarnaast hebben panelleden een brede interesse. De onderwerpen 'wonen' en 'verkeer en vervoer' worden door de meeste respondenten interessant gevonden. Naast het Stadspanel Amsterdam is één op de drie respondenten ook lid van een ander panel.

## **Panelleden zijn over het algemeen tevreden met het Stadspanel Amsterdam**

Panelleden zijn over het algemeen positief over het Stadspanel Amsterdam; zij geven het gemiddeld een 8 als rapportcijfer. De frequentie waarmee panelleden worden uitgenodigd voor onderzoeken vindt de meerderheid van de respondenten goed. Ook zijn panelleden positief over de uitnodigingsmails. De mening van panelleden over de lengte van de vragenlijsten is wat meer verdeeld. Zo vindt ongeveer de helft van de respondenten de lengte precies goed, maar anderen vinden het wisselen per vragenlijst. Hoe ouder respondenten zijn, des te tevredener zij zijn over de lengte. Jongeren vinden de vragenlijsten vaker wat aan de lange kant. De meeste vragenlijsten worden op een desktopcomputer ingevuld, gevolgd door een laptop en een smartphone. Het invullen van enquêtes wordt op alle apparaten door een grote meerderheid van de panelleden omschreven als gemakkelijk of zeer gemakkelijk.

## **De terugkoppeling van resultaten kan beter**

Ondanks het positieve oordeel over het panel is er ook ruimte voor verbetering, met name als het gaat om de terugkoppeling van resultaten van panelonderzoeken. Slechts dertig procent is tevreden over de manier van terugkoppeling. Ruim een derde van de panelleden is niet tevreden maar ook niet ontevreden over de manier waarop geïnformeerd wordt over resultaten van panelonderzoeken. De meerderheid van de respondenten is niet op de hoogte van de verschillende manieren waarop resultaten gedeeld worden. Zo is de helft van de panelleden niet bekend met: de resultatenpagina binnen het panel, de website van O&S, de lunchlezingen en de Directie Data nieuwsbrief. Van de respondenten die behoefte hebben aan terugkoppeling, heeft de meerderheid een voorkeur voor een persoonlijke mail na afloop van het onderzoek, met een samenvatting van een rapportage.

## **Conclusie en implicaties**

Samengevat: panelleden zijn over het algemeen positief over het Stadspanel Amsterdam maar er is ook ruimte voor verbetering; vooral de terugkoppeling van resultaten kan beter.

Naar aanleiding van deze uitkomsten, wordt er een link naar de resultatenpagina in de uitnodigingsmails toegevoegd en wordt er komend jaar verder nagedacht over andere manieren van terugkoppeling. Bovendien wordt de toegankelijkheid van online vragenlijsten verbeterd voor diverse doelgroepen.

## Inleiding en methode

Het laatste klanttevredenheidsonderzoek (KTO) onder de panelleden van het Stadspanel van Onderzoek en Statistiek was in 2017. Ondertussen is het Stadspanel Amsterdam in de zomer van 2021 overgaan op een nieuwe panelomgeving, waar panelleden gemakkelijk hun eigen gegevens kunnen actualiseren, een overzicht kunnen zien van onderzoeken waaraan zij hebben deelgenomen en publicaties kunnen inzien van onderzoeksresultaten.

Onderzoek en Statistiek streeft naar een actief en tevreden stadspanel met leden die een goede afspiegeling van de Amsterdamse bevolking vormen. Met als doel om het Stadspanel Amsterdam te versterken is in dit onderzoek aan panelleden gevraagd om feedback te geven op diverse onderdelen van het panelonderzoek zoals de uitnodigingsmail, de onderzoeksonderwerpen, de lengte van de vragenlijsten en de terugkoppeling. Daarnaast is er gekeken of verschillende leeftijdsgroepen het panel anders ervaren.

Het huidige Stadspanel Amsterdam bestaat uit ruim 6.000 panelleden. De enquête is in augustus 2022 uitgezet onder 5.626 leden, destijds het totaal aantal panelleden dat lid was van het Stadspanel Amsterdam. Aan deze evaluatie hebben 2921 van de 5626 panelleden meegedaan, een respons van 52%.

De grootste groep respondenten (47%) is 65 jaar en ouder, 35% is 50-64 jaar, 14% 35-49 jaar en 4% 20-34 jaar. Op 1 januari 2022 was 13% van de Amsterdammers 65 jaar of ouder, 18% was 50-64 jaar, 21% 35-49 jaar en 30% 20-34 jaar. Deze groep respondenten vormt daarmee dus geen goede afspiegeling van de Amsterdamse bevolking wat leeftijd betreft. In de rapportages wordt daar waar nodig een weegfactor toegepast, waarbij de stem van ondergerepresenteerde groepen zwaarder weegt.

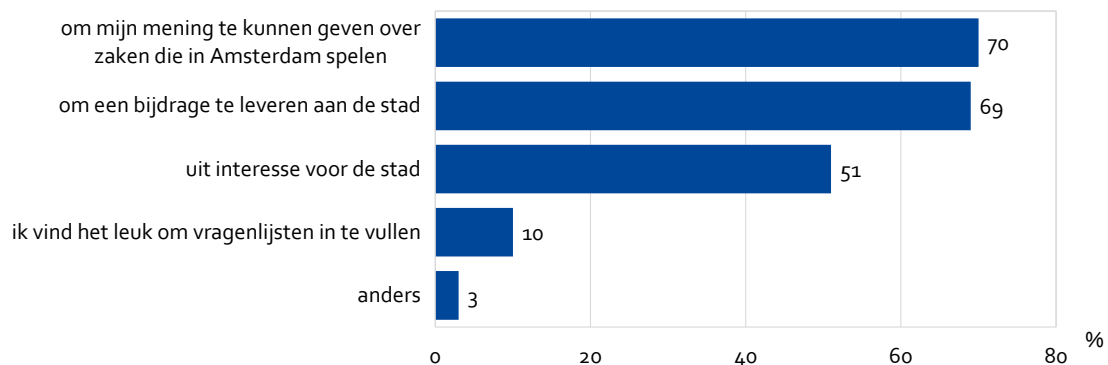
# Resultaten

In dit hoofdstuk worden de uitkomsten van de enquête besproken.

## 1.1 Meeste panelleden gemotiveerd om mee te doen met enquêtes O&S

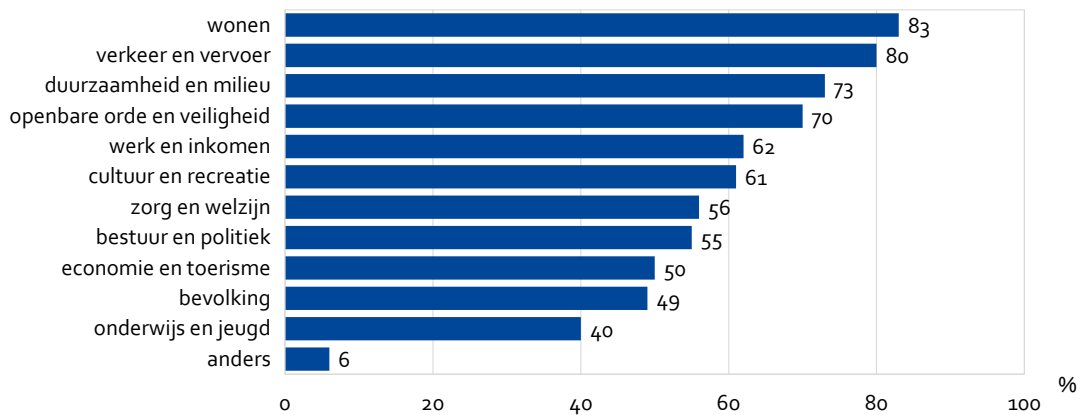
Van de respondenten die meededen aan het onderzoek geeft 90% aan de enquêtes van O&S vrijwel altijd in te vullen, maar dat beeld is wat positiever dan de werkelijke 52%. Voor zeven op de tien panelleden is het belangrijk om hun mening te kunnen geven over zaken die in Amsterdam spelen en om een bijdrage te kunnen leveren voor de stad (zie figuur 1). De helft doet mee uit interesse voor de stad en 10% vindt het leuk om vragenlijsten in te vullen. Bij de optie "anders" werd vaak ingevuld dat men invloed wil uitoefenen op het beleid.

**Figuur 1** Wat zijn voor u belangrijke redenen om lid te zijn van het Stadspanel Amsterdam? Meerdere antwoorden mogelijk. (n=2.921, procenten)



Panelleden hebben een brede interesse (zie figuur 2). Wonen (83%) en verkeer en vervoer (80%) worden door de meeste respondenten interessant gevonden. Vooral jongeren (20-34 jaar) zijn zeer geïnteresseerd (90%) in het thema wonen; bij 65-plussers ligt dit percentage wat lager (79%). Onderwijs en jeugd wordt door panelleden wat minder interessant gevonden. Alsnog vindt 40% dit een interessant onderwerp. De groep respondenten tussen 35 en 49 jaar vindt dit onderwerp het meest interessant (56%), voor deelnemers van 65 jaar en ouder ligt dit wat lager met 33%. En ander onderwerp waar verschillen in interesses te zien zijn is duurzaamheid en milieu. Hoe jonger het panellid, hoe interessanter dit onderwerp wordt gevonden. Panelleden tussen 20 en 34 jaar vinden dit onderwerp het meest interessant (88%), in vergelijking met 65-plussers waarvan 67% geïnteresseerd is in dit onderwerp. Hetzelfde geldt voor werk en inkomen. In de leeftijdscategorie 20-34 jaar vindt 61% dit onderwerp interessant, tegenover 25% binnen de groep 65 jaar en ouder.

**Figuur 2 Welke onderwerpen vindt u interessant? Meerdere antwoorden mogelijk. (n=2.921, procenten)**

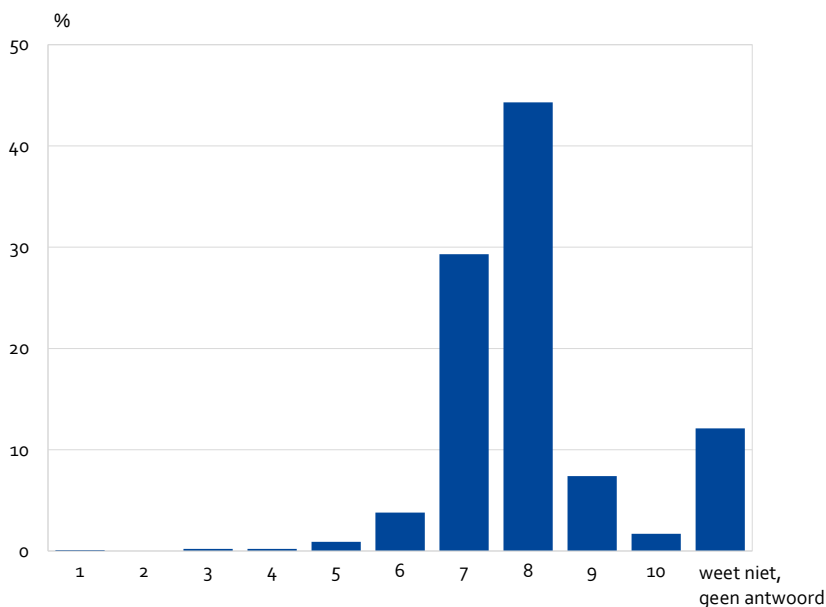


Eén op de drie respondenten (34%) is ook lid van een ander panel. Negen procent is lid van het EenVandaag Opiniepanel en 7% van het At5-panel. Eén op de zes (16%) is lid van een ander panel, de coronavragenlijsten van het RIVM en de GGD en reizigerspanels van de NS en de GVB worden meermaals genoemd.

## 1.2 Panelleden over het algemeen tevreden met het Stadspanel Amsterdam

Panelleden geven het Stadspanel Amsterdam gemiddeld een 8 als rapportcijfer (zie figuur 3). Vrijwel alle respondenten geven een 6 of hoger.

**Figuur 3 rapportcijfer Stadspanel Amsterdam (n=2.568, procenten)**



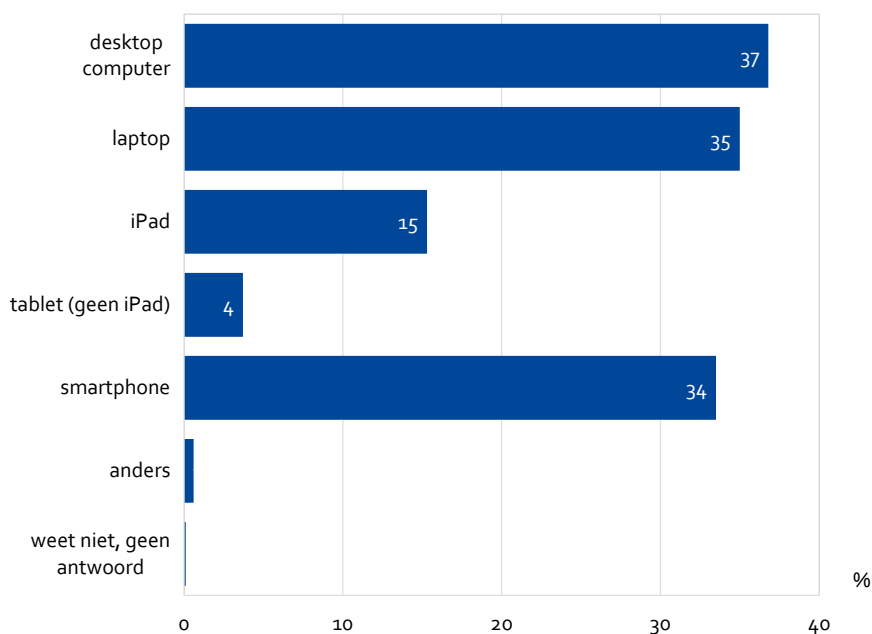
Ze zijn onder andere tevreden over de frequentie waarmee ze worden uitgenodigd voor onderzoeken. Het streven is om elk panellid gemiddeld 1x per maand uit te nodigen. Van de ondervraagden vindt 81% deze frequentie goed. Daarnaast is de meerderheid van de panelleden positief over de uitnodigingsmails. Zo vindt bijna 9 op de 10 panelleden dat er voldoende wordt

geïnformeerd over het doel van het onderzoek en vindt bijna 70% dat er voldoende wordt geïnformeerd over de opdrachtgever van het onderzoek. Bovendien is driekwart van mening dat er een juiste indicatie wordt gegeven van de lengte van de vragenlijst en vindt 77% van de panelleden dat de uitnodigingsmails uitnodigend zijn.

De mening van panelleden over de lengte van de vragenlijsten is wat meer verdeeld. Zo vindt 47% de lengte precies goed maar is 42% van de panelleden van mening dat dit wisselt per vragenlijst. Hierbij is binnen de diverse leeftijdsgroepen een verschil te zien; hoe ouder het panellid hoe positiever het oordeel over de lengte van enquêtes. Zo vindt 50% van de panelleden van 65 jaar en ouder de lengte van vragenlijsten precies goed, vergeleken met 43% van de panelleden tussen de 20 en 34 jaar. Bovendien is 11% van de panelleden onder 35 jaar van mening dat de vragenlijsten over het algemeen te lang zijn, tegenover een percentage van 4% in de leeftijdscategorie van 65 jaar en ouder. De meeste vragenlijsten zijn in het afgelopen jaar binnen 6 minuten ingevuld.

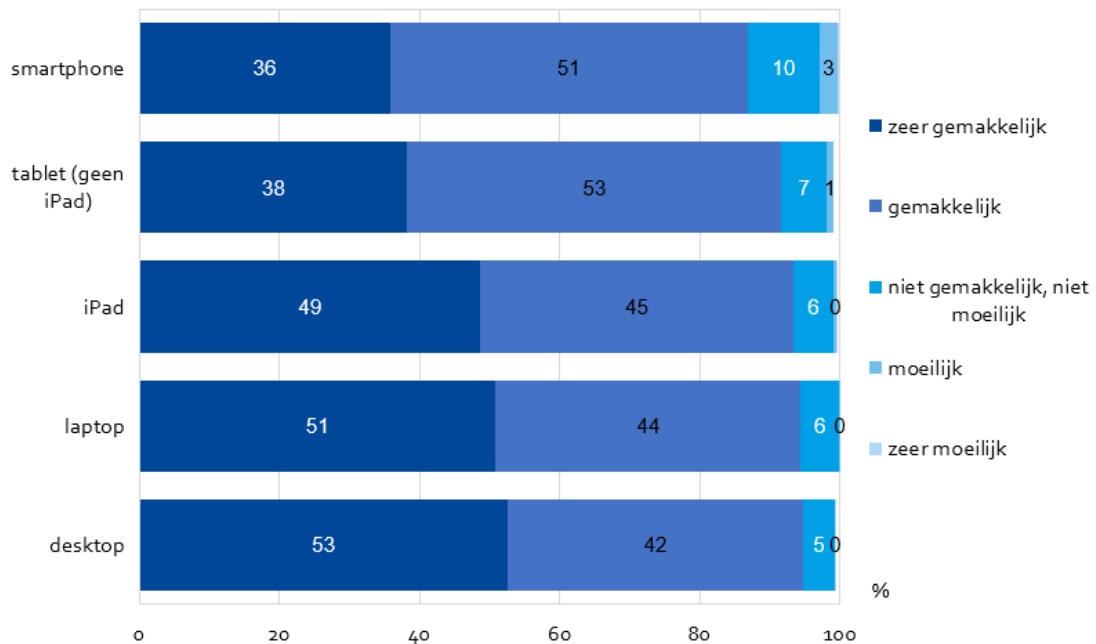
Panelleden vullen op verschillende manieren online vragenlijsten in. De apparaten die voornamelijk worden gebruikt zijn: desktopcomputers (37%), laptops (35%) en smartphones (34%) (zie figuur 4). Afhankelijk van de leeftijd worden bepaalde apparaten meer of minder gebruikt. In de leeftijdsgroep 20 tot en met 34 jaar vult de meerderheid (64%) de vragenlijst op een smartphone in. Ook 35 tot en met 49-jarigen maken het meest (58%) gebruik van hun smartphone bij het invullen van enquêtes. Panelleden tussen 50 en 64 jaar daarentegen kiezen het vaakst (38%) voor een laptop en van de 65-plussers vult het merendeel (42%) de vragenlijst op hun desktopcomputer in. Het invullen van enquêtes wordt op alle apparaten door een grote meerderheid (+/- 90%) van de panelleden omschreven als gemakkelijk of zeer gemakkelijk (zie figuur 5). Opvallend is dat de smartphone de laagste waardering krijgt van alle apparaten, al blijft de beoordeling relatief hoog.

**Figuur 4** Op welke manier vult u onze vragenlijsten in? Meerdere antwoorden mogelijk. (n=2.921, procenten)





**Figuur 5** Hoe gemakkelijk vindt u onze vragenlijsten in te vullen op een ... (n=2.921, procenten)

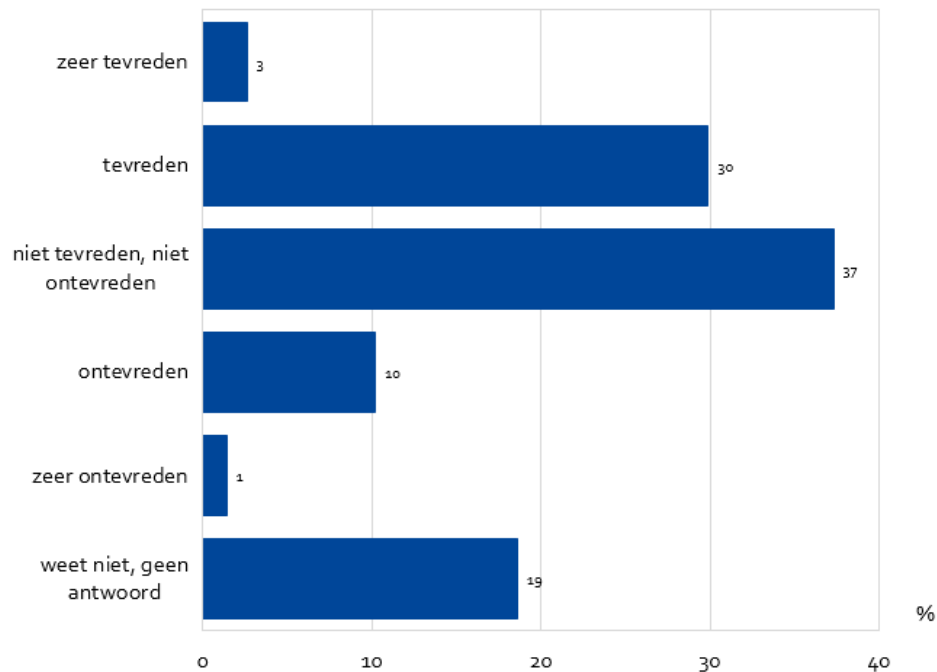


Ondanks het hoge rapportcijfer, worden er ook verbeterpunten genoemd: de kwaliteit van sommige vragenlijsten, de terugkoppeling van resultaten en meer inzicht in wat er met de uitkomsten van onderzoek wordt gedaan, kunnen beter. Hier wordt in de volgende paragraaf verder op in gegaan.

### 1.3 Meerderheid panelleden voorkeur voor terugkoppeling resultaten via e-mail in vorm van online samenvatting

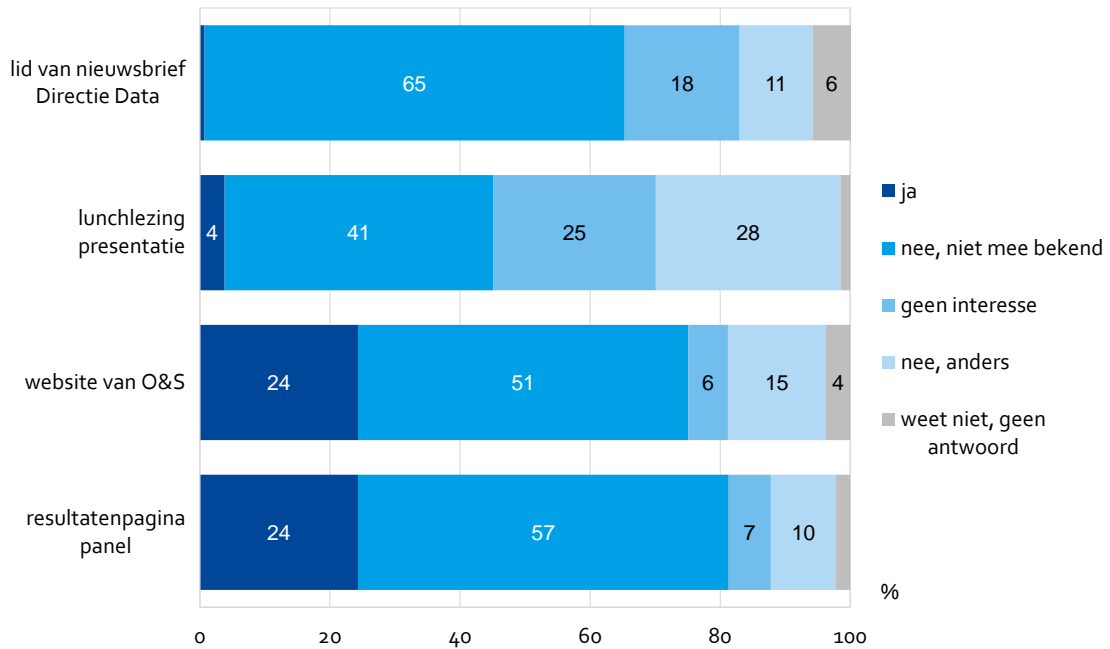
Ruim een derde van de panelleden is niet tevreden maar ook niet ontevreden over de manier waarop geïnformeerd wordt over resultaten van panelonderzoeken (zie figuur 6). Dertig procent is wel tevreden over de manier van terugkoppeling, in vergelijking met tien procent die ontevreden is. Bijna één op de vijf blijft het antwoord op deze vraag schuldig. Als toelichting wordt door hen meermaals genoemd dat zij geen ervaring hebben met terugkoppeling van resultaten. Zij geven aan niet op de hoogte te zijn van de publicatie van onderzoeksresultaten op de website. Daarnaast is er ook een deel dat geen interesse heeft in de uitkomsten.

**Figuur 6 Hoe tevreden bent u over de manier waarop u over de resultaten van onderzoeken wordt geïnformeerd? (n=2.921, procenten)**



Resultaten van onderzoeken die in het Stadspanel zijn uitgezet worden op verschillende manieren openbaar gemaakt. Zo worden nieuwe rapportages op de resultatenpagina binnen de panelomgeving ([panel.amsterdam.nl/resultaten](http://panel.amsterdam.nl/resultaten)) en de website van O&S ([onderzoek.amsterdam.nl](http://onderzoek.amsterdam.nl)) gepubliceerd. Een kwart van de respondenten (24%) maakt gebruik van deze mogelijkheid (zie figuur 7). Daarnaast zijn panelleden aan het begin van de zomer uitgenodigd voor de online lunchlezingen, waar resultaten van verschillende onderzoeken worden gepresenteerd. Vier procent van de respondenten heeft van deze mogelijkheid gebruik gemaakt. Ook werden panelleden toen geïnformeerd over de nieuwsbrief van de Directie Data. Deze informeert over de toepassingsmogelijkheden van data en onderzoek in beleid en uitvoering van de gemeente Amsterdam. Slechts 1% van de respondenten is op deze nieuwsbrief geabonneerd. De meerderheid van de respondenten is niet bekend met de resultatenpagina binnen het panel (57%), de website van O&S (51%), de lunchlezingen (41%) en de Directie Data nieuwsbrief (65%).

**Figuur 7: in hoeverre bent u bekend met of heeft u de volgende media bezocht om resultaten van panelonderzoek in te zien? (n=2.921, procenten)**

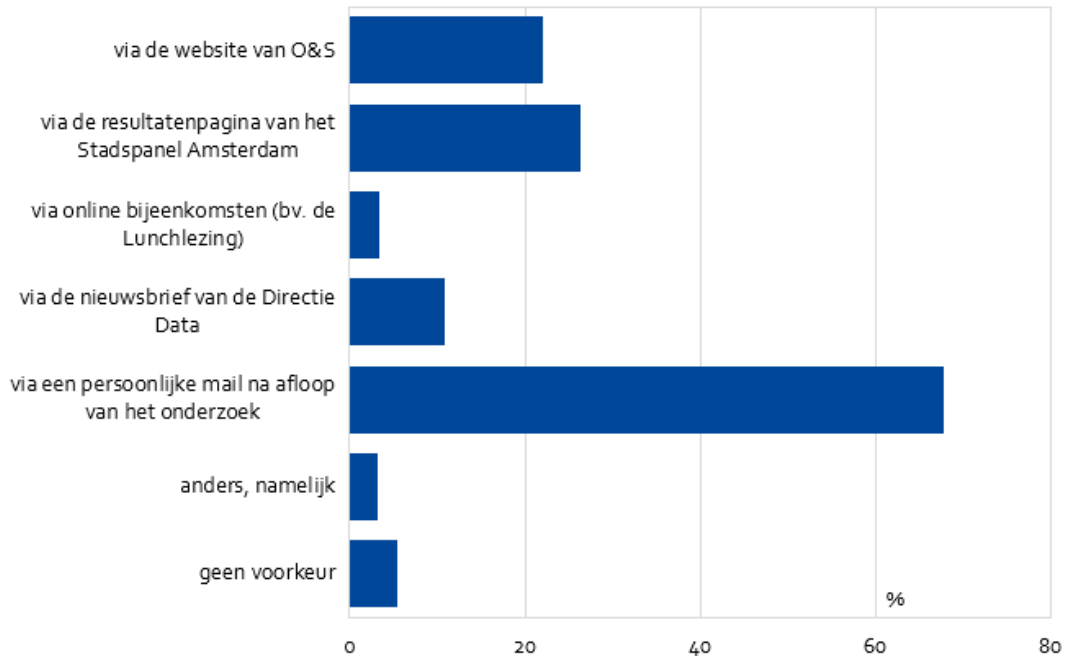


Op de vraag wat voor voorkeur panelleden hebben als het gaat om terugkoppeling van resultaten, antwoordt ongeveer de helft van de panelleden (49%) 'ik heb voorkeur voor terugkoppeling van onderzoek waaraan ik zelf heb meegedaan'. Ruim een kwart (29%) wil zowel terugkoppeling van onderzoek waaraan zij zelf hebben meegedaan als onderzoek waaraan zij niet hebben meegedaan. Bijna een vijfde (18%) heeft helemaal geen behoefte aan terugkoppeling.

Van de panelleden die behoefte hebben aan terugkoppeling heeft de meerderheid (83%) behoefte aan een online samenvatting van een rapportage. Terugkoppeling in de vorm van een kort videofragment waar de resultaten worden gepresenteerd is gewenst door 20% van de panelleden. Een kleinere groep, 17% wil graag terugkoppeling in de vorm van een hele rapportage (online).

Wat betreft het middel om onderzoeksresultaten te delen, gaat de grootste voorkeur (67%) uit naar een persoonlijke mail na afloop van het onderzoek (zie figuur 8). Vooral panelleden tussen de 20 en 34 jaar (81%) geven hier de voorkeur aan. Binnen de leeftijdsgroep 65 jaar en ouder is dit percentage wat lager, namelijk 63%. Ruim een kwart van alle panelleden (26%) geeft voorkeur aan de resultatenpagina van het Stadspanel Amsterdam. Resultaten delen via de website van O&S wordt door net iets meer dan één op de vijf respondenten (22%) gekozen. Het delen van onderzoeksuitkomsten via de nieuwsbrief van de Directie Data wordt door 11% van de panelleden gekozen.

**Figuur 8: Welk middel heeft uw voorkeur als het gaat om het delen van onderzoeksresultaten? Meerdere antwoorden mogelijk. (n=2.408, procenten)**



Al met al heeft de meerderheid van de panelleden voorkeur voor de terugkoppeling van resultaten via het middel een persoonlijke e-mail en in de vorm van een online samenvatting. Ter illustratie:

- “Zet een link in de uitnodigings-email waar de resultaten na het sluiten van het onderzoek te vinden zijn. Buiten de PDF van soms meer dan 200 bladzijdes zou een samenvatting van het onderzoek via de mail leuk zijn.”
- “Een korte mail met korte samenvatting en verwijzing naar site met hele terugkoppeling lijkt mij het beste.”

Tot slot is er aan respondenten gevraagd of zij nog andere ideeën hebben over terugkoppeling. Panelleden geven meermaals aan terugkoppeling te willen van wat er in de praktijk met de uitkomsten wordt gedaan en hoe dit beleid beïnvloedt. Respondenten beargumenteren dit als volgt:

- “Het zou wel mooi zijn om te horen of zo'n enquête leidt tot verandering van beleid. Ik heb bijv. in de loop der jaren al 3-4 keer moeten aangeven wat de gevaarlijkste punten voor fietsers in de stad zijn, maar of dat iets heeft uitgehaald? Geen idee.”
- “Veel onderzoek wordt gedaan om te komen tot beleid. Het zou goed zijn om de mensen die hier input voor gedaan hebben mee te nemen, dus niet alleen de uitkomsten maar ook tot welk beleid dit nu leidt. En daarna wat dit beleid tot resultaat heeft. Want daar gaat het uiteindelijk om. Je doet mee omdat je iets van invloed wilt hebben. Het zou ook goed zijn van de gemeente om meer die continue dialoog aan te gaan. Doe dit dan vooral met de mensen die reeds die interesse hebben getoond. Niet alleen om te vragen en daarna te zenden. Dialoog.”



# Bijlage 1 Vragenlijst



Onderzoek en Statistiek

## KTO Panel zomer 2022

**V1** Wat zijn voor u belangrijke redenen om lid te zijn van het Stadspanel Amsterdam?

Meerdere antwoorden mogelijk.

- 1 om mijn mening te kunnen geven over zaken die in Amsterdam spelen
- 2 om een bijdrage te leveren aan de stad
- 3 uit interesse voor de stad
- 4 ik vind het leuk om vragenlijsten in te vullen
- 5 anders, namelijk \_\_\_\_\_
- 6 weet niet, geen antwoord

**V2** Wij streven ernaar om u gemiddeld 1 keer per maand uit te nodigen voor een onderzoek.

**Wat vindt u van de frequentie waarmee u uitgenodigd wordt voor onderzoek?**

- 1 de frequentie is goed zo
- 2 ik zou vaak uitgenodigd willen worden
- 3 ik zou minder vaak uitgenodigd willen worden
- 4 wisselend
- 5 weet niet, geen antwoord

**V3.** Over het algemeen, hoe vaak doet u mee met een vragenlijst van het Stadspanel Amsterdam?

- 1 ik doe vrijwel altijd mee
- 2 ik doe soms mee
- 3 ik doe vrijwel nooit mee
- 5 dat wisselt
- 6 weet niet, geen antwoord

U kunt uw antwoord hier toelichten.

geen toelichting

V4 Hieronder volgen een aantal stellingen over de uitnodigingsmails. Kunt u aangeven in hoeverre u het hiermee eens of oneens bent?							
		Helemaal mee eens	eens	Niet eens, niet oneens	Oneens	Helemaal mee oneens	Weet niet, geen antwoord
	In de uitnodigingsmails wordt er voldoende geïnformeerd over het doel van het onderzoek/waar het onderzoek over gaat.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	In de uitnodigingsmails wordt er voldoende geïnformeerd in opdracht van wie het onderzoek wordt gedaan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	In de uitnodigingsmails wordt er over het algemeen een juiste indicatie gegeven van hoe lang het duurt om de vragenlijst in te invullen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de uitnodigingsmails zijn over het algemeen uitnodigend genoeg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

U kunt uw antwoord hier toelichten.

geen toelichting

**V5 Welke onderwerpen vindt u interessant?**

Meerdere antwoorden mogelijk.

- 1 verkeer en vervoer
- 2 duurzaamheid en milieu
- 3 bestuur en politiek
- 4 openbare orde en veiligheid
- 5 cultuur en recreatie
- 6 economie en toerisme
- 7 werk en inkomen
- 8 wonen
- 9 zorg en welzijn
- 10 onderwijs en jeugd
- 11 bevolking
- 12 anders, namelijk \_\_\_\_\_
- 13 weet niet, geen antwoord

**V6 Welke onderwerpen interesseren u minder?**

Meerdere antwoorden mogelijk.

- 1 verkeer en vervoer
- 2 duurzaamheid en milieu
- 3 bestuur en politiek
- 4 openbare orde en veiligheid
- 5 cultuur en recreatie
- 6 economie en toerisme
- 7 werk en inkomen
- 8 wonen
- 9 zorg en welzijn
- 10 onderwijs en jeugd
- 11 bevolking
- 12 anders, namelijk \_\_\_\_\_
- 13 weet niet, geen antwoord

**V7. Wat vindt u over het algemeen van de lengte van de vragenlijsten?**

- 1 precies goed
- 2 te kort
- 3 te lang
- 4 dat wisselt
- 5 weet niet, geen antwoord

**V8. Op welke manier vult u onze vragenlijsten in?**

Meerdere antwoorden mogelijk.

Op een...

- 1 desktopcomputer
- 2 laptop
- 3 iPad
- 4 tablet (geen iPad)
- 5 smartphone
- 6 anders, namelijk \_\_\_\_\_
- 7 weet niet, geen antwoord --> v10

V9a	Hoe gemakkelijk vindt u onze vragenlijsten in te vullen op een... (insert antwoorden v8)?						
		zeer gemakkelijk	gemakkelijk	niet gemakkelijk, niet moeilijk	moeilijk	zeer moeilijk	weet niet, geen antwoord
	desktopcomputer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	laptop	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	iPad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	tablet (geen iPad)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	smartphone	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	anders, namelijk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**V9b U kunt u antwoord(en) hieronder toelichten.**



geen toelichting

**V10** De volgende vragen gaan over de terugkoppeling van onze onderzoeken. Resultaten van onderzoeken die in het Stadspanel zijn uitgezet zijn o.a. te vinden op de resultatenpagina binnen de panelomgeving en via de website van O&S. Daarnaast bent u in de afgelopen maanden een aantal keer uitgenodigd voor de online lunchlezingen, waar resultaten van verschillende onderzoeken worden gepresenteerd. U bent ook uitgenodigd om u in te schrijven voor de nieuwsbrief van de Directie Data. Deze informeert over de toepassingsmogelijkheden van data en onderzoek in beleid en uitvoering van de gemeente Amsterdam.

**Heeft u weleens gekeken naar de resultatenpagina binnen de Stadspanel omgeving ?**

- 1 ja
- 2 nee, ik wist niet van deze pagina
- 3 nee, geen interesse
- 4 nee, anders
- 5 weet niet, geen antwoord

**V11 Heeft u weleens gekeken naar de uitkomsten van een onderzoek waaraan u heeft meegedaan op de website van O&S (www.onderzoek.amsterdam.nl)?**

- 1 ja
- 2 nee, ik wist niet van deze website
- 3 nee, geen interesse
- 4 nee, anders
- 5 weet niet, geen antwoord

**v12 Heeft u weleens naar een Lunchlezing presentatie gekeken?**

- 1 ja
- 2 nee, ik wist niet van de lunchlezing
- 3 nee, geen interesse
- 4 nee, anders
- 5 weet niet, geen antwoord

**v13 Bent u lid van de nieuwsbrief van de Directie Data?**

- 1 ja
- 2 nee, ik wist niet van deze nieuwsbrief
- 3 nee, geen interesse
- 4 nee, anders
- 5 weet niet, geen antwoord

**v14 Hoe tevreden bent u over de manier waarop u over de resultaten van onderzoeken wordt geïnformeerd?**

- 1 zeer tevreden
- 2 tevreden
- 3 niet tevreden, niet ontevreden
- 4 ontevreden
- 5 zeer ontevreden
- 6 weet niet, geen antwoord

**U kunt u antwoord(en) hieronder toelichten.**

geen toelichting

**v15 Heeft u voorkeur voor terugkoppeling van onderzoek waaraan uzelf heeft meegedaan of ook onderzoek waaraan uzelf niet heeft meegedaan?**

- 1 ik heb voorkeur voor terugkoppeling van onderzoek waaraan ik zelf heb meegedaan
- 2 Ik heb voorkeur voor terugkoppeling van onderzoek waaraan ik zelf wel en niet heb meegedaan
- 3 ik heb geen behoefte aan terugkoppeling --> v18
- 4 weet niet, geen antwoord

**v16 Welke vorm van terugkoppeling heeft uw voorkeur?**

Meerdere antwoorden mogelijk.

- 1 de samenvatting van een rapportage (online)
- 2 de hele rapportage (online)
- 3 een kort video fragment waar de resultaten worden gepresenteerd
- 3 anders, namelijk \_\_\_\_\_
- 4 geen voorkeur

**v17 Welk middel heeft uw voorkeur als het gaat om het delen van onderzoeksresultaten?**

Meerdere antwoorden mogelijk.

- 1 via de website van O&S
- 2 via de resultatenpagina van het Stadspanel Amsterdam
- 3 via online bijeenkomsten (bv. de Lunchlezing)
- 4 via de nieuwsbrief van de Directie Data
- 5 via een persoonlijke mail na afloop van het onderzoek
- 6 anders, namelijk \_\_\_\_\_
- 7 geen voorkeur

**V18 Heeft u nog andere ideeën over terugkoppeling, noteer deze hier.**

nee

**V19 Als u het Stadspanel Amsterdam een rapportcijfer zou moeten geven, wat voor cijfer zou u geven?**

Cijfer van zeer slecht – zeer goed

**Toelichting:**

geen toelichting

**V20 Bent u naast het Stadspanel Amsterdam ook lid van andere panels? Meerdere antwoorden mogelijk.**

- 1 ja, van het AT5-panel
- 2 ja, van het EenVandaag Opiniepanel
- 3 ja van een ander panel, namelijk \_\_\_\_\_
- 4 nee, ik ben geen lid van een ander panel
- 5 geen antwoord

**Opm In deze vragenlijst zijn verschillende onderwerpen aan bod gekomen. Wellicht zijn er onderwerpen die niet in de vragenlijst aan de orde zijn geweest, maar waarover u wel graag iets kwijt zou willen. Deze kunt u hieronder beschrijven.**

Dit waren alle vragen. Hartelijk dank voor uw medewerking.



# Gemeente Amsterdam



Onderzoek, Informatie en Statistiek

Postbus 658  
1000 AR Amsterdam

[data.amsterdam.nl](http://data.amsterdam.nl)